

Cassa Raiffeisen di Lasa Società cooperativa
Sede legale:
I-39023 Lasa (BZ)
Via Venosta 48
Tel.: 0473 626 666
Fax: 0473 626 680

Filiale:
I-39023 Oris (BZ)
Via Venosta 19
Tel.: 0473 739 910
Fax: 0473 747 049

Lasa, 02 gennaio 2019

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2018

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Lasa nel corso del 2018.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2018	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: 0

La Cassa Raiffeisen di Lasa si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche la filiale di Oris.

Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen di Lasa Soc. coop.

