

**Rendiconto 2023**  
**sull' attività di gestione**  
**dei reclami**

Lasa, 2 gennaio 2024

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Lasa nel corso del 2023:

PERIODO DI RIFERIMENTO 2023	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO</b>	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO</b>	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0
<b>Reclami sfociati in procedure di ADR (alternative dispute resolution)</b>	<b>0</b>
<b>Tempo medio di risposta dei reclami</b>	<b>0</b>

Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen di Lasa Soc. coop.