

Raiffeisenkasse Laas Genossenschaft
Rechtssitz:
I-39023 Laas (BZ)
Vinschgaustraße 48
Tel.: 0473 / 626 666
Fax: 0473 / 626 680



Zweigstelle:
I-39023 Eys (BZ)
Vinschgauer Straße 19
Tel.: 0473 / 739 910
Fax: 0473 / 747 049

Rendiconto 2019 sull' attività di gestione dei reclami

Lasa, 2 gennaio 2020

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Lasa nel corso del 2019:

PERIODO DI RIFERIMENTO 2019	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0
Reclami sfociati in procedure di ADR (alternative dispute resolution)	0
Tempo medio di risposta dei reclami	0

Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen di Lasa Soc. coop.