

Jahresbericht 2025

Beschwerdeverlauf im Jahre 2025
Im Laufe des Jahres 2025 sind bei der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG fünf Beschwerden eingegangen. Davon konnten vier bis zum 31.12.2025 abgeschlossen werden, eine Beschwerde war zu diesem Stichtag noch anhängig.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	1	0	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	1	0	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	0	0	0	0%	0	100%	0	100%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	3	0	1	100%	2	100%	3	100%	0	0%
Σ	5	0	3	60%	2	40%	4	80%	1	20%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2025