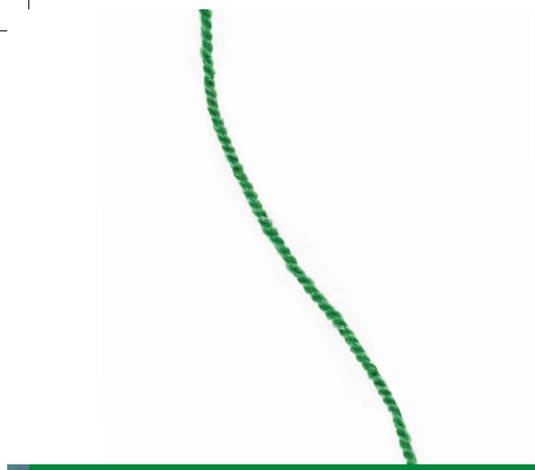
Kommerzcenter

Ihr „roter“ Faden.

Raiffeisen
MEHR. WERT. LEBEN.
Raiffeisenkasse Bruneck

infobroschüre_kommerzcenter_2019.indd 1 29.05.19 08:07

Foto: Andreas Panzenberger



Das Kommerzcenter der Raiffeisenkasse Bruneck

Im Jahr 2000 ist in der Raiffeisenkasse Bruneck die Entscheidung gefallen, ein eigenes Kompetenzzentrum für unsere mittlerweile 2.500 Firmenkunden zu gründen: Das Kommerzcenter.

Die Basis dazu bildete der Grundsatz aus unserem Leitbild: Wir betreuen unsere Firmenkunden in allen Lebensphasen – von der Existenzgründung bis zur Betriebsübergabe. Das Unternehmen aber auch der Unternehmer als Privatperson stehen bei uns im Mittelpunkt.

Der Kernauftrag unserer Genossenschaftsbank liegt in der Förderung des wirtschaftlichen Erfolges der Menschen und Unternehmen vor Ort.

Sie als Unternehmer können im Kommerzcenter auf gut ausgebildete Berater, die auf verschiedene Branchen spezialisiert sind, zurückgreifen. Unsere Firmenkundenbetreuer kennen unser Tätigkeitsgebiet und die Menschen, die hier leben. Sämtliche Entscheidungen werden von uns vor Ort getroffen.

Wir stricken maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen – folgen auch Sie unserem „roten“ Faden!

Anton Josef Kosta
Geschäftsführer
Raiffeisenkasse Bruneck

Christian Winkler
Bereichsleiter Kommerzcenter
Raiffeisenkasse Bruneck

infobroschüre_kommerzcenter_2019.indd 3 29.05.19 08:07

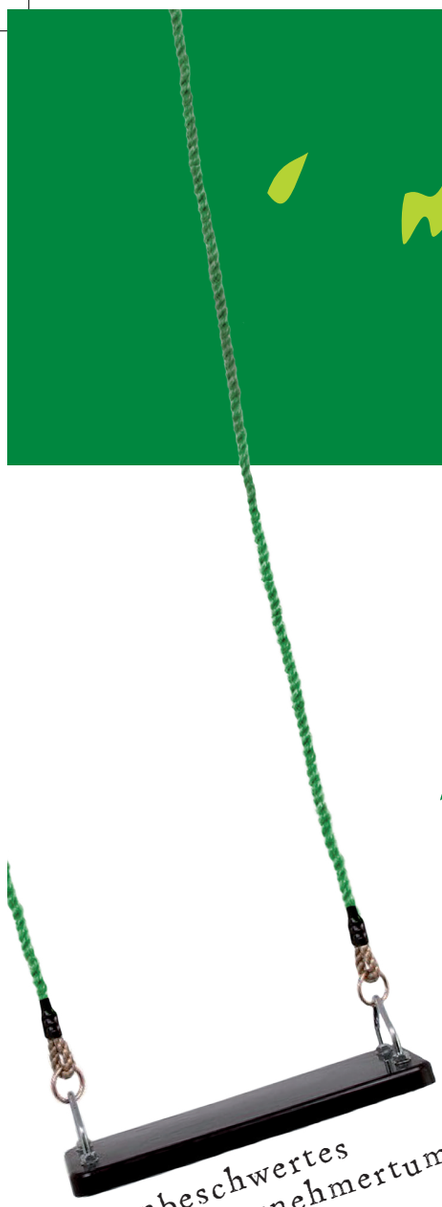
Basisleistungen

Service und Zahlungsverkehr

Alles, was Geschäftsprozesse schneller und effizienter macht, senkt die Kosten und steigert den Gewinn. Wir bieten Ihnen zeitgemäße und jederzeit zuverlässige Leistungen rund um das Geschäftskonto an.

Investition und Finanzierung

Fortschritt statt Stillstand. Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Ihnen daran, das Rad ständig am Laufen zu halten. Gemeinsam erarbeiten wir individuelle Lösungen für betriebliche Investitionen.



Absicherung und Vorsorge

Jeder wünscht sich eine sorglose Zukunft. Finanzielle Vorsorge und eine Absicherung der betrieblichen und privaten Risiken sind die beste Voraussetzung dafür. Unsere Spezialisten nehmen sich Zeit und arbeiten ein individuelles Programm für Sie aus.

Vermögensberatung

Gewinne machen ist ein gutes Gefühl. Zu wissen, dass die Gewinne so angelegt werden, dass die Balance zwischen Rentabilität, Sicherheit und ausreichender Liquidität im besten Maße gegeben ist, sorgt für Wohlbefinden. Wir setzen uns jeden Tag ein, die Erträge für unsere Kunden zu optimieren.

Kommerzcenter Raiffeisenkasse Bruneck

infobroschüre_kommerzcenter_2019.indd 5 29.05.19 08:07

Jahresgespräch und Ratingdialog

Im Mittelpunkt steht das persönliche Gespräch. Wir sind mit der Marktsituation und den Branchentrends bestens vertraut und analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre individuelle Situation. Profitieren Sie davon.

Spezialisierung der Berater

Unsere Berater sind spezialisierte Fachleute. Sie sind imstande, auf komplexe Aufgabenstellungen einzugehen. Die Branchenkenntnisse und die enge Vernetzung im Team kommen als ganzheitliche Beratung bei Ihnen an.

Unternehmensgründerberatung

Eine Unternehmensgründung ist eine große Herausforderung. Wir unterstützen Sie von der Ausarbeitung eines Businessplans bis hin zur Förderungsberatung. Für Ihren Erfolg stellen wir die passenden Werkzeuge und Planungsinstrumente zur Verfügung.

Fachberatung Betriebsübergabe

Wir unterstützen die Gestaltung Ihrer erfolgreichen Betriebsübergabe. Unsere Spezialisten kennen die Antworten auf alle wichtigen Fragen und stellen auch den Kontakt zu Netzwerkpartnern her.

Förderungsberatung

Es gibt eine Menge an Fragen zu Fördermaßnahmen. Welche Förderungen gibt es und wie hoch sind sie? Wer hat Anspruch darauf? Wir kennen die Antworten und helfen, dass alle Unterlagen und Gesuche am richtigen Schreibtisch landen.

Wir lösen anspruchsvolle Situationen.

Erbschafts- und Familienrecht

Wer rechtzeitig handelt, sorgt dafür, geregelte Verhältnisse zu hinterlassen und Erbstreitigkeiten vorzubeugen. Unsere Expertin nimmt sich die Zeit, familien- und erbschaftsrechtliche Angelegenheiten zu erklären.

Kundenbetreuung
in wirtschaftlich schwierigen Situationen

Es gibt besondere wirtschaftliche Situationen, die eine intensive Betreuung erfordern. Gemeinsam mit Ihnen sucht unser Team nach den besten Lösungen.

Kundenservice und technischer Support

Von Mensch zu Mensch. Rufen Sie uns an, egal wo Sie gerade sind. Unsere Berater im KundenService erledigen Ihr Anliegen telefonisch, schnell, kompetent und zuverlässig. Bei technischen Problemen im Zahlungsverkehr garantieren wir auch am Wochenende unsere Unterstützung.

Kundenveranstaltungen

Wir informieren in Fachvorträgen und Workshops, bei Mitgliederversammlungen, Sommer- und Silvestergesprächen. Was wir an Wissen ansammeln, geben wir an Sie weiter.

infobroschüre_kommerzcenter_2019.indd 7 29.05.19 08:07

Qualitätsversprechen

Kontinuität und Verwurzelung

Nähe schafft Vertrauen. Ihr persönlicher Berater ist bei Ihnen vor Ort. Er kennt Ihr Unternehmen und die wirtschaftliche Situation im Pustertal.

Erreichbarkeit

Unsere Berater sind flexibel und richten sich nach Ihren zeitlichen Bedürfnissen. Für persönliche Beratungen erhalten Sie sofort einen Terminvorschlag. Ihren Anruf oder Ihre E-Mail beantworten wir innerhalb von 24 Stunden. Sie bestimmen, wo Sie sich mit unserem Spezialisten treffen wollen – gerne bei uns im Haus – auch außerhalb der Öffnungszeiten.

Ganzheitliche Beratung

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Ob Unternehmensgründung oder Betriebsübergabe, ob Unternehmen oder Unternehmer: wir bieten Ihnen eine ganzheitliche, persönliche Beratung und lassen Sie auch in schwierigen Situationen nicht allein!

Spezialisten

Ihr Unternehmen und Ihre Branche im Fokus. Gemeinsam mit unseren Spezialisten im Haus, welche die verschiedenen Branchen sehr gut kennen, und dem Netzwerk Raiffeisen finden wir für Ihr Anliegen die passende Lösung.

Wir hören genau hin.

Entscheidungen vor Ort

Zeit ist Geld. Die Kreditanfragen unserer Kunden werden von uns vor Ort entschieden. Das garantiert kurze Bearbeitungszeiten und schnelle Antworten.

Unsere Transparenz

Wir erklären, was wir leisten und nennen unsere Konditionen dafür. Wir arbeiten transparent und ehrlich. Auch Ihr Rating soll kein Geheimnis sein. Wir sind bereit, den Dialog offen mit Ihnen zu führen.

Ihre und unsere Chancen

Wir wollen immer besser werden. Wir nehmen Ihre Anregungen und Wünsche ernst. Ihre Begeisterung ist unser Ziel.

Kommerzcenter Raiffeisenkasse Bruneck

infobroschüre_kommerzcenter_2019.indd 9 29.05.19 08:07

Kompetenz verpflichtet

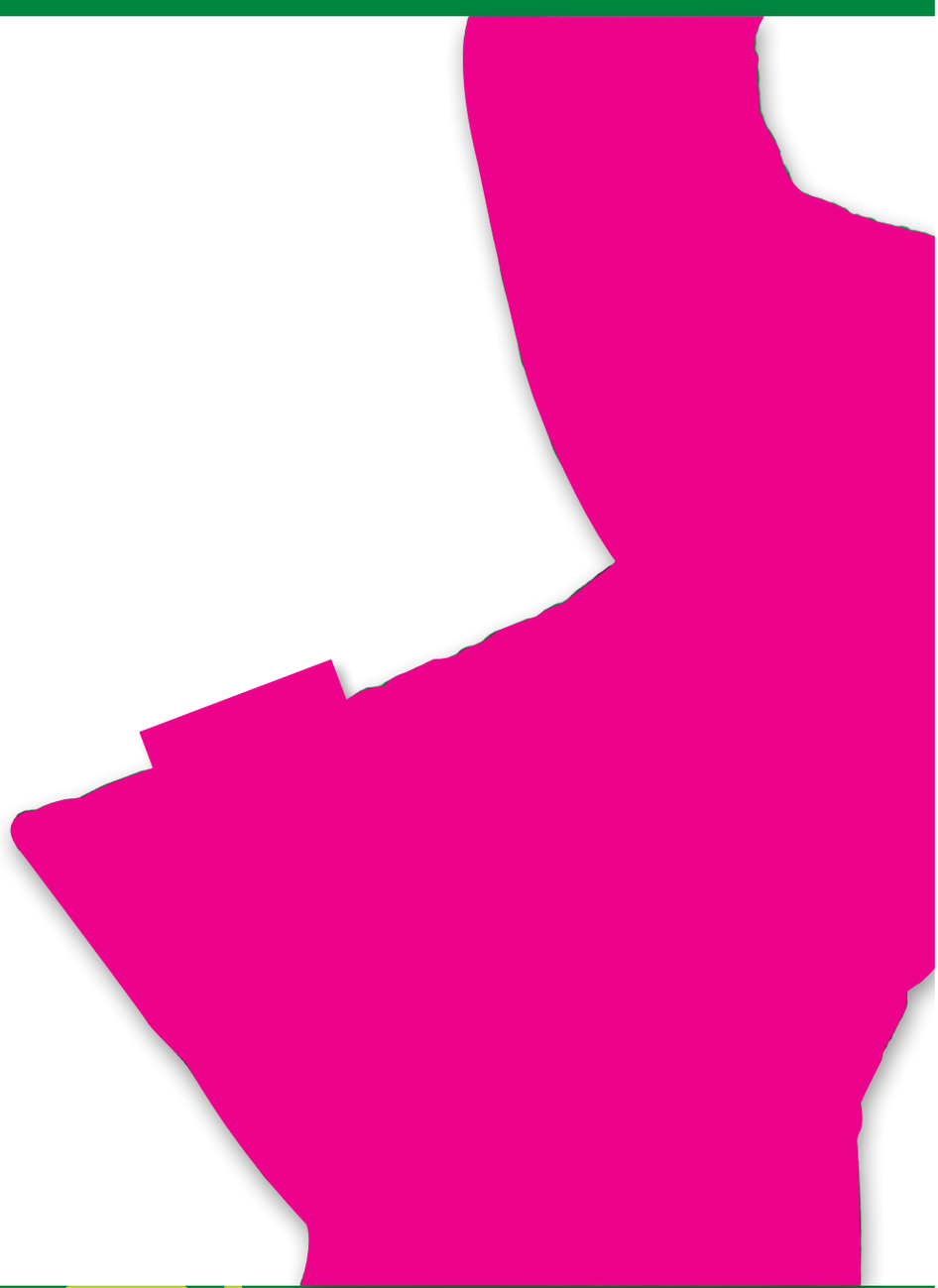
Meine persönlichen
Begleiter.

Kommerzcenter Raiffeisenkasse Bruneck

infobroschüre_kommerzcenter_2019.indd 11 29.05.19 08:07

Was können wir für Sie tun?

Partner sein. Denn echte Partnerschaft ist, sich gegenseitig zu Höchstleistungen zu bringen.



Kommerzcenter Bruneck
Europastraße 19 · I-39031 Bruneck
Tel. 0474 584 000 · Fax 0474 584 596
kommerzcenter.rkbruneck@raiffeisen.it
www.raiffeisen.it/bruneck/kommerzcenter

Raiffeisen
MEHR. WERT. LEBEN.
Raiffeisenkasse Bruneck