



RaiffeisenFlash

Wo ein LuiS, da ein Weg!

Mit LuiS, dem lokalen und interaktiven Service geht die Raiffeisenkasse Bruneck innovative Wege der Digitalisierung. Als erste Bank in Südtirol bietet sie ihren Kunden eine Neuheit in Sachen „Bankschalter“, nämlich den persönlichen Service über Video.

Als lokale Genossenschaftsbank legen wir großen Wert auf den persönlichen Kontakt zu unseren Mitgliedern und Kunden. Um Ihnen einen optimalen Service vor Ort zu bieten, verstärkt nun LuiS unser Team. Er erwartet Sie bereits im Eingangsbereich der neu gestalteten Geschäftsstelle in Pfalzen. Ein Lichtsensor erweckt LuiS zum Leben, sobald Sie die diskrete LuiS-Kabine betreten. Innerhalb weniger Sekunden begrüßt Sie auf dem Bildschirm automatisch und live eine Videoserviceexpertin der Raiffeisenkasse Bruneck.

Persönlich oder digital? Beides!

Der Service wird gewohnt freundlich und kompetent von einem Mitarbeiter der Raiffeisenkasse Bruneck durchgeführt, der zwar

in Bruneck sitzt, aber per Videoübertragung in Echtzeit mit den Kunden vor Ort in Wort und Bild kommuniziert. Es entsteht eine neue Form der Nähe.

Sie können Überweisungen erledigen, Termine vereinbaren, erhalten Auskünfte und vieles mehr.

All das zu verlängerten Servicezeiten, auch über Mittag: von 8:00 bis 17:00 Uhr und am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr.

Unkompliziert, einfach, sicher!

Es sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich. Keine Knöpfe, kein Touchscreen, kein PIN-Code. Nur ein Stift für die digitale Unterschrift auf dem bereits bekannten Tablet. LuiS funktioniert so einfach und

persönlich wie ein ganz normales Gespräch am Schalter. Von Mensch zu Mensch - auf Augenhöhe.

LuiS lässt sich nicht in Worte fassen, man muss ihn erleben!

Freuen Sie sich auf die Bekanntschaft mit LuiS und seien Sie gespannt darauf, was er Ihnen beim nächsten Bankbesuch alles bieten kann. Vorerst in Pfalzen, aber schon bald in allen anderen Geschäfts- und Servicestellen der Raiffeisenkasse Bruneck.



Nicole Baumgartner
Videoserviceexpertin
Raiffeisenkasse
Bruneck

www.raiffeisen-bruneck.com



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Bruneck

