



Die Raiffeisenkasse informiert: LuiS – der persönliche Service über Video

Liebe Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkasse Pfalzen,
seit etwas mehr als 8 Monaten verstärkt LuiS das Team der neu umgebauten Raiffeisenkasse Pfalzen. So können wir den Schwerpunkt noch gezielter auf die genossenschaftliche Beratung legen, bei der das Leben unserer Mitglieder und Kunden im Mittelpunkt steht. Der einzigartige digitale Service, den LuiS ermöglicht, wird von den Kunden sehr gut angenommen. „Mir gefällt am besten beim LuiS, dass man hingehen kann wann man will, sogar über die Mittagszeit“, so Christina Gruber, eine Kundin aus Pfalzen.

Aber wer ist LuiS und was macht ihn so besonders?

LuiS steht für: **l**okaler **u**nd **i**nteraktiver **S**ervice. Dabei wird der Service wie gewohnt freundlich und kompetent von einem Mitarbeiter der Raiffeisenkasse Bruneck durchgeführt, der zwar in Bruneck sitzt aber per Videoübertragung in Echtzeit mit den Kunden vor Ort in Wort und Bild kommuniziert. Sie können Überweisungen erledigen, Termine vereinbaren, erhalten Auskünfte und vieles mehr. **All das auch über Mittag: von 8:00 bis 17:00 Uhr und am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr.**

Und das Beste dabei: Es sind **keine technischen Vorkenntnisse** erforderlich. **Keine Knöpfe, kein Touchscreen, kein PIN-Code. Nur ein Stift für die digitale Unterschrift** auf dem bereits bekannten Tablet. LuiS funktioniert so einfach und persönlich wie ein ganz normales Gespräch am Schalter. Von Mensch zu Mensch - auf Augenhöhe. Hatten Sie bereits die Möglichkeit unseren neuen Kollegen LuiS kennenzulernen? Falls nicht, dann unbedingt bei Ihrem nächsten Bankbesuch in der Geschäftsstelle Pfalzen.



Erreichbarkeit in der Geschäftsstelle Pfalzen im Überblick



Beratung auf Termin:

Montag - Freitag: 7.30 Uhr - 19.00 Uhr



Persönlicher Service über Video im LuiS:

Montag - Freitag: 08.00 Uhr - 17.00 Uhr
Donnerstag bis 18.30 Uhr



Persönlicher Service vor Ort:

Montag – Freitag: 08.00 Uhr - 12.30 Uhr
Donnerstag, 17.00 Uhr - 18.30 Uhr

www.raiffeisen-bruneck.com



Raiffeisen
Raiffeisenkasse Bruneck

