

PR-INFO

Neueröffnung der Geschäftsstelle Pfalzen mit Überraschungseffekt.

Die Raiffeisenkasse Bruneck hat am Freitag, 18. September ihre neue Geschäftsstelle in Pfalzen eröffnet. Gleichzeitig wurde die Gelegenheit genutzt, um die absolute Neuheit in der Südtiroler Bankenwelt zu präsentieren: den persönlichen Service über Video, genannt „LuiS.“ Mit LuiS, dem lokalen und innovativen Service, setzt die Genossenschaftsbank einen weiteren, innovativen Schritt der Digitalisierung.

In den vergangenen Jahren hat sich im Sonnendorf Pfalzen viel getan: Auch die Raiffeisenkasse Bruneck konnte mit vielen Förderungen zur Weiterentwicklung der Dorfgestaltung beitragen. Mit dem Umbau der Geschäftsstelle setzt sie neue Akzente im Dorfzentrum: „Die Erneuerung der Fassade des Gebäudes mit der Modernisierung unserer Geschäftsstelle tragen noch weiter zur bemerkenswerten Aufwertung des Dorfkentrums bei. In Anbetracht der Umstände in dieser Zeit ist es umso erfreulicher, dass wir dieses tolle Projekt in den letzten Monaten realisieren und die neue Geschäftsstelle in Pfalzen gemeinsam eröffnen konnten“, so der Obmann Hanspeter Felder.

Nach der Segnung der neuen Räumlichkeiten von Pfarrer Michael Bachmann, präsentierten Geschäftsführer Georg Oberhollenzer und Vizgeschäftsführer Gerald Hopfgartner den neuen Kollegen im Team der Raiffeisenkasse Bruneck. „Seit den frühen 90ern war die Filiale unverändert. Durch die Umgestaltung konnte sie erfolgreich an die Anforderungen des modernen Geschäftsmodells der Bank angepasst werden: geräumige Beratungsbüros, diskrete Schalter und eine technisch hochmodern ausgestattete Selbstbedienungszone, wo sich unter anderem auch der LuiS befindet.“, so der Geschäftsführer.

LuiS: UNKOMPLIZIERT, EINFACH, SICHER

Der Service im LuiS wird gewohnt freundlich und kompetent von einem Mitarbeiter der Raiffeisenkasse Bruneck durchgeführt, der zwar in Bruneck sitzt, aber per Videoübertragung in Echtzeit mit den Kunden vor Ort in Wort und Bild kommuniziert. Es entsteht eine neue Form der Nähe zwischen Bank und Kunde. Wer die LuiS-Kabine betritt, wird am Bildschirm von einer Videoserviceexpertin der Raiffeisenkasse Bruneck begrüßt. „Somit kann der Kunde denselben Service, wie er es vom herkömmlichen „Bankschalter“ gewohnt ist, in Anspruch nehmen“, so Vizgeschäftsführer Gerald Hopfgartner. Es besteht die Möglichkeit Überweisungen zu tätigen, Daueraufträge zu ändern, Termine zu vereinbaren und viel mehr. Dabei sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich, das Gespräch ist persönlich und auf Augenhöhe und vor allem für alle Generationen erlebbar. Die durchgehenden Öffnungszeiten von LuiS bieten dabei einen enormen Mehrwert und ergänzen die „Präsenz“-Servicezeiten perfekt. „Unsere Kunden haben ganz einfach



Die ganze Dorfgemeinschaft war zum Eröffnungsfest im Freien auf dem Platz vor der Raiffeisenkasse Pfalzen eingeladen. Auch viele Vertreter der Südtiroler Bankenwelt kamen, um den lokalen und interaktiven Service selbst zu erleben.



mehr Möglichkeiten ihre Bankgeschäfte zu erledigen, denn LuiS ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08:00 – 17:00 Uhr geöffnet, am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr“, erklärt der Vizgeschäftsführer Gerald Hopfgartner.

„WO EIN LUIS, DA EIN WEG“

Kein geringerer als Altlandeshauptmann Luis Durnwalder war der erste Kunde, der LuiS persönlich kennenlernte: „Ich bin begeistert davon, welche innovativen Möglichkeiten einem in der Raiffeisenkasse Bruneck geboten werden.“ Der Name LuiS setzt sich übrigens aus den Anfangsbuchstaben von lokaler und interaktiver Service zusammen und hat neben der Patenschaft von Luis Durnwalder eine Kooperation mit Luis Trenker ermöglicht: Alle Videoserviceexpertinnen werden von Luis Trenker eingekleidet.

Das gesamte Team der Raiffeisenkasse Bruneck ist von LuiS begeistert, betont Geschäftsführer Georg Oberhollenzer: „Wir sind sicher, dass wir mit LuiS und dem Umbau der Räumlichkeiten sowie der Neugestaltung der Außenfassade des Gebäudes einen weiteren Mehrwert für die örtliche Gemeinschaft geschaffen haben. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und über jeden, der zu uns in die Geschäftsstelle kommt“.