



Informazioni sulla procedura reclami assicurazioni

Cassa Raiffeisen di Brunico Soc. Coop.

Sede legale: 39031 Brunico - Via Europa 19

tel: +390474584000

FAX: +390474584599

e-mail: rk.bruneck@raiffeisen.it

posta elettronica certificata: pec08035@raiffeisen-legalmail.it

Sedi operative:

- Brunico: 39031 Brunico - Via Europa 19
- San Lorenzo: 39030 San Lorenzo di Sebato - Via J. Renzler 15
- Falzes: 39030 Falzes - Via M. Pacher 22
- Rasun: 39030 Rasun Anterselva- Via Rasun di Sotto 32
- Riscone: 39031 Brunico – Via Burg 1 B
- Valdaora : 39030 Valdaora - Via Stazione 1/C
- Anterselva di Mezzo: 39030 Rasun Anterselva – Via St. Georg 17
- Perca: 39030 Perca - Piazza Engelberger 1/A
- Casteldarne: 39030 Chienes - Via Casteldarne 19
- San Giorgio: 39031 Brunico - Via Gremsen 1
- Brunico Porta Rienza: 39031 Brunico - Via Centrale 7/B

No. RUI: **D000027040** l'indirizzo del sito internet dove consultare gli estremi della relativa iscrizione: <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica>

L'intermediario è soggetto alla vigilanza dell'IVASS (www.ivass.it).

Documento redatto ai sensi dell'art.10 decies del Regolamento IVASS n.24/2008

- Ai sensi dell'art. 10 sexies del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008 è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale₁ - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori – direttamente alla Banca al seguente indirizzo: Cassa Raiffeisen di Brunico Soc.coop – Ufficio reclami. (= funzione aziendale competente) - fax: +394747584599, indirizzo di posta elettronica: rk.bruneck@raiffeisen.it – posta elettronica certificata pec08035@raiffeisen-legalmail.it
- Come pure, è facoltà per il contraente di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa al seguente indirizzo₂:



ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax: 02 26962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 02 26962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it;

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI), fax: 02 26962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@pec.das.it;

REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI – SERVIZIO “BUONGIORNO REALE”, Via Corte d’Appello, 11 – 10122 Torino:

- Ufficio Reclami, fax: 01 17425420, indirizzo di posta elettronica: buongionnoreale@realemutua.it, numero verde: 800 320 320;

Allianz S.p.A. – Pronto Allianz – Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3 – 20145 Milano (MI), numero verde: 800 68 68 68, indirizzo di posta elettronica: allianz.spa@pec.allianz.it;

ITAS Vita S.p.A. – Servizio Reclami – Piazza delle Donne Lavoratrici 2 – 38122 Trento: Servizio Clienti, fax: 0461 891840, indirizzo di posta elettronica: reclami@gruppoitas.it.

- Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi all’Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS3, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell’Intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell’Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario Banca o dall’Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell’art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell’art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- Per questioni attinenti alla trasparenza informativa di cui ai prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III e V, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l’esponente che non si ritenga soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB4 – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO

oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP5 – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 –oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it

1 Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito Banca (www.raiffeisen.it)

2 Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa

(www.assimoco.it, www.das.it, www.realemutua.it, www.allianz.it, www.gruppoitas.it - sez. reclami) che i recapiti non siano cambiati

3 Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

4 Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

5 Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità