



Willkommen im LuiS - dem persönliche Service über Video.

Einfach, schnell und unkompliziert - das innovative Bankerlebnis im LuiS. Sie schätzen ein persönliches Gespräch und ausgedehnte Servicezeiten? Dann ist „LuiS“ genau der richtige Ansprechpartner!

Seit September 2020 bieten wir als erste Bank in Südtirol unseren Mitgliedern und Kunden eine große Neuheit verbunden mit einem weiteren Mehrwert in Sachen „Bankschalter“ an: den persönlichen Service über Video. Mit LuiS, dem lokalen und interaktiven **S**ervice, setzen wir einen weiteren innovativen Schritt in Richtung Digitalisierung und schaffen gleichzeitig Raum für die genossenschaftliche Beratung.

In mittlerweile sieben Geschäfts- und Servicestellen verstärkt LuiS die Teams, um unseren Mitgliedern und Kunden einen verlängerten Service vor Ort zu bieten. Mit

LuiS haben die Kunden mehr Möglichkeiten, ihre Bankgeschäfte zu erledigen, **denn LuiS ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08:00 – 17:00 Uhr geöffnet, am Donnerstag sogar bis 18:30 Uhr.** Jeder, der die LuiS-Kabine betritt, wird direkt von einer Videoserviceexpertin der Raiffeisenkasse Bruneck begrüßt und kann denselben Service in Anspruch nehmen, wie er es vom herkömmlichen „Bankschalter“ gewohnt ist. Man kann beispielsweise Rechnungen überweisen, Daueraufträge anlegen, Termine vereinbaren, Kontoinformationen abfragen oder das Raiffeisen Onlinebanking

registrieren. LuiS kann alles, was ein normaler Schalter auch kann! Der einzige Unterschied: Das Gespräch findet über einen Bildschirm statt, über den die Videoserviceexpertinnen zugeschaltet sind. Beim Besuch im LuiS sind keinerlei technische Vorkenntnisse erforderlich. Es erfordert nur etwas Neugier und Lust, ein tolles Bankerlebnis auszuprobieren. Trauen Sie sich ruhig und besuchen Sie den LuiS bei Ihrem nächsten Bankbesuch!



Nicole Baumgartner
Kundenservice
Videoserviceexpertin

raiffeisen-bruneck.com



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Bruneck

