

IL RICONOSCIMENTO

Brunico, Raiffeisen banca del 2017

L'agenzia di consulenza «emotion banking» ha valutato 100 istituti

BRUNICO

L'agenzia di consulenza austriaca "emotion banking" valuta ogni anno oltre 100 banche e Casse di Risparmio dell'area linguistica tedesca. Al vertice della classifica di quest'anno si è piazzata la Cassa Raiffeisen di Brunico. Un aspetto incoraggiante è l'immagine della Raiffeisen pusterese agli occhi dei suoi clienti, la cui soddisfazione è cresciuta ulteriormente, sia tra i privati che tra le aziende. I motivi di questo feedback positivo sono da ricercare nell'assegnazione



Foto di gruppo per i dipendenti della Raiffeisen di Brunico

della clientela ai consulenti, che garantisce un'assistenza su misura. Mentre le imprese dichiarano di apprezzare prin-

cipalmente l'offerta digitale, i clienti privati hanno manifestato una forte fedeltà nei confronti della banca.