



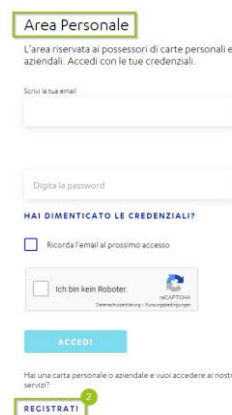
Dal portale di Nexi è possibile effettuare diverse impostazioni e consultazioni, direttamente tramite pc e smartphone o Nexi-App. Sarà possibile controllare i movimenti e gli estratti conto, attivare apposite impostazioni di sicurezza per i pagamenti in internet, bloccare la carta in caso di smarrimento o furto e attivare un servizio di SMS. \*

## REGISTRAZIONE

- Per la registrazione, sono necessari i seguenti dati: Debit Card o la carta di credito (codice di registrazione – indicazioni di seguito), il codice fiscale, l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare.
- Accedere al sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) e cliccare su "Accedi" (1)



Per proseguire con la registrazione, cliccare su "Registrati" (2). Informazione: Le chiediamo cortesemente di controllare che sia aperta l'"Area Personale". Altrimenti, è necessario cliccare su "Cambia portale".



Vanno inseriti tutti i dati richiesti, affinché sia possibile concludere la registrazione.

- Annoti, di seguito, i dati inseriti e Li conservi con cura:

Codice di registrazione: **03493** \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

*(tale codice viene anche riportato sulla lettera accompagnatoria o sull'estratto conto della Sua carta)*

E-Mail: \_\_\_\_\_

Password: \_\_\_\_\_

PIN: \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

*(per la Debit Card 5 cifre / per la carta di credito 4 cifre - per motivi di sicurezza, la consultazione avviene tramite app o sito web – indicazioni di seguito)*

Codice Key6: \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

*(deve essere stabilito personalmente e può essere consultato, successivamente, tramite app o sito web – indicazioni di seguito)*

\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



## MOVIMENTI – ESTRATTI CONTO (CARTA DI CREDITO)

Nella pagina iniziale vengono elencati gli ultimi movimenti effettuati nella “Lista Movimenti” (3) e cliccando su “Estratto Conto” (4) vengono visualizzati gli estratti conto degli ultimi due anni, in formato PDF.

The screenshot shows two panels. The left panel, titled "LISTA MOVIMENTI" (3), displays a search bar and a list of transactions for January 2022:

DATA	DESCRIZIONE	AMMONTARE
15 GEN	AQUARIUM KIOSK ALBERGHI E RISTORANTI	5,50 €
15 GEN	AQUARIUM KIOSK ALBERGHI E RISTORANTI	9,20 €
14 GEN	WIND TRE PRODOTTI E SERVIZI SERVIZI TELEFONICI	8,98 €

The right panel, titled "ESTRATTO CONTO" (4), contains a text box explaining that digital statements can be downloaded. Below it, a "Lista estratto conto" section lists the months "Dicembre 2021" and "Novembre 2021", each with a "SCARICA PDF" button.

## DATI E IMPOSTAZIONI PER LA CARTA

Cliccando su “Visualizza Dati Carta”, appariranno il codice PIN, il numero e la scadenza, e inoltre, il codice di sicurezza, formato da tre cifre, indicato sul retro della carta. “Gestisci carta” (5) permette ulteriori impostazioni e modifiche.

The screenshot shows the "Gestisci carta" (5) screen. It displays a virtual image of a Visa credit card. To the right, the following information is shown:

- Utilizzato: 423,00€
- Disponibilità residua: 2.577,00€
- Limite mensile: 3.000,00€

A "VISUALIZZA DATI CARTA" button is visible at the bottom left.

## Numero di riferimento (6)

Modifica del numero di telefono attuale.

The screenshot shows the "Numero di riferimento" (6) section. It states: "Hai associato a questa carta il numero +39\*\*\*\*\*75" and includes a "MODIFICA" button.

## Sicurezza e controllo (7)

Attivazione di diversi servizi. Per importi > 200,00 Euro il servizio è gratuito, al di sotto, al momento, è previsto l’addebito di 0,16 Euro / SMS del Suo gestore telefonico. È possibile attivare gratuitamente delle notifiche push per movimenti a partire da 2,00 Euro (Per notifiche movimenti).

The screenshot shows the "Sicurezza e controllo" (7) settings page. It lists several notification options:

- Per movimenti:** Ricevi un messaggio per ogni operazione pari o superiore a 200 €. (MODIFICA)
- Per notifiche movimenti:** Ricevi una notifica su Nexi Pay per ogni operazione superiore a 2€. (DISATTIVA)
- Per disponibilità residua:** Ricevi un messaggio quando la tua disponibilità è inferiore a 500,00 €. (MODIFICA)
- Per controllo settimanale:** Ricevi periodicamente una notifica su Nexi Pay con il resoconto delle tue operazioni. (MODIFICA)
- Per sicurezza:** Ricevi un avviso se sulla tua carta arrivano richieste di autorizzazione da un esercente a rischio frode. (Sempre attive)
- Per riepilogo spese:** Ricevi la lista ogni lunedì. (MODIFICA)

\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



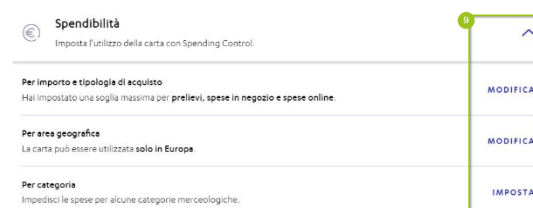
### Pagamenti online e in negozio

Determinazione del 3D Secure e del Codice Nexi Key6 per pagamenti online. Il codice 3D Secure, normalmente, è già attivo, invece il codice Nexi Key6 deve essere stabilito dal titolare della carta. Inoltre, è possibile visualizzare in qualsiasi momento il numero della carta, il codice di sicurezza di tre cifre, riportato sul retro della carta e il codice PIN.



### Spendibilità

Modifica dei limiti della carta per pagamenti online o in negozio. Inoltre, è possibile limitare geograficamente le transazioni (es. solo per l'Europa).



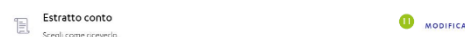
### Pausa e blocco carta

Blocco temporaneo della carta per 48 ore o definitivo. **Attenzione:** Tale blocco è irrevocabile e il titolare può scegliere se richiedere una carta sostitutiva o no.



### Estratto conto (Carta di credito)

Attivazione dell'estratto conto mensile online, in formato PDF, o spedizione cartacea. **Attenzione:** per la spedizione in formato cartaceo, al momento, verranno addebitati 1,15 Euro per estratto conto.



### Indirizzo di corrispondenza

Visualizzare e modificare l'indirizzo.



### Tracciamento spedizione

Accedendo al sito internet di Poste italiane, sarà possibile tracciare la spedizione della carta.

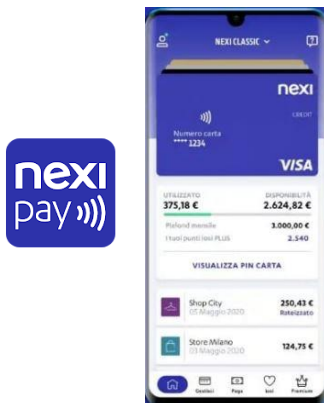


\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



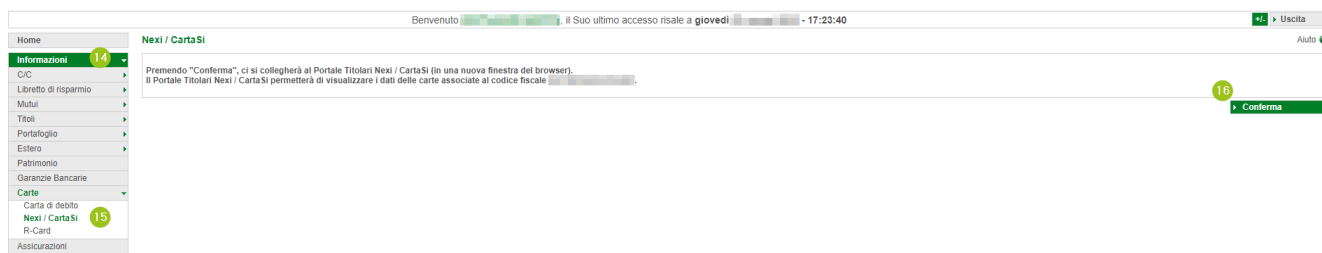
## APP

Molte delle modifiche e delle impostazioni, indicate precedentemente, possono essere effettuate comodamente tramite l'App NexiPay.



## RAIFFEISEN ONLINE BANKING

L'accesso al sito internet di Nexi, in seguito alla registrazione, può essere fatto comodamente tramite online banking, senza l'inserimento dei dati di accesso.



Accedendo a Informazioni (14) > Carte > Nexi (15) e cliccando su "Conferma" (16), si apre l'apposito sito internet.

**N.B.:** Per il sito internet "rob.raiffeisen.it" è necessario che il browser consenta l'utilizzo di popup.



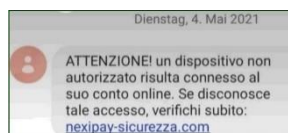
Determinate funzioni sono disponibili solo attraverso il sito internet. Per questo motivo, Le chiediamo cortesemente di conservare con cura i dati di accesso della prima pagina.

\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



## DIVERSE INDICAZIONI

- È possibile effettuare la registrazione una sola volta. Ulteriori o nuove carte, intestate allo stesso codice fiscale, verranno aggiunte automaticamente alla posizione esistente.
- La modifica dell'indirizzo e-mail può essere effettuata solo cancellando la precedente registrazione (da "Profilo" > "Revoca" o telefonicamente) e di seguito bisogna rifare tutta la registrazione con il nuovo indirizzo e-mail.
- I movimenti con la carta, che non sono stati effettuati dal titolare o risultano errati, possono essere contestati solo telefonicamente al numero 02 345 444.
- La carta di credito può essere connessa a Google Pay o Apple Pay o altri per effettuare pagamenti con lo smartphone. Per utilizzare tale funzione, il telefono deve avvalersi della tecnologia NFC.
- La carta di credito funziona anche con il sistema contactless. Attenzione: per motivi di sicurezza, il primo pagamento deve essere fatto in modo tradizionale inserendo la carta e permettendo la lettura del chip. Dopo di che tale funzione verrà attivata effettivamente.
- Attenzione alle e-mail o agli SMS di phishing: Nexi non richiede mai l'inserimento delle credenziali di accesso, dei propri dati personali, del numero della carta o altri, tramite link ambigui. In caso di esitazione, accedere direttamente dal sito internet [www.nexi.it](http://www.nexi.it), tramite App o contattare telefonicamente il servizio clienti di Nexi al numero 02 345 444.



- All'incirca 1,5 mesi prima della scadenza, il rinnovo della carta Le verrà spedito direttamente da Nexi. In questo caso, non è necessaria un'ulteriore attivazione. Il numero della carta e il PIN restano invariati. La nuova carta è valida a partire dal 1° del mese successivo a quello di scadenza, la vecchia carta potrà essere distrutta.

Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione, contattando il Suo consulente personale o anche il servizio clienti Raiffeisen al numero 0474584000 o tramite il seguente indirizzo e-mail: [rk.bruneck@raiffeisen.it](mailto:rk.bruneck@raiffeisen.it).

\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Bruneck  
Cassa Raiffeisen di Brunico

