

Über das Nexi Portal können verschiedene Einstellungen und Abfragen selbstständig vom PC oder Smartphone bzw. über die Nexi-App durchgeführt werden. So können z.B. Kartenbewegungen und Kontoauszüge abgefragt, Sicherheitseinstellungen für Onlinezahlungen eingerichtet, die Karte wegen Verlust oder Diebstahl gesperrt und ein SMS-Dienst aktiviert werden. *

REGISTRIERUNG

- Folgende Daten sind f
 ür die Registrierung notwendig: Debit Card oder Kreditkarte (Codice di registrazione – siehe weiter unten), Steuernummer, Emailadresse und Handynummer.
- Aufruf der Seite <u>www.nexi.it</u> und Klick auf "Accedi" (1)

Home Privati Business PA Banche Chi siamo Nexi Group IT/EN ACCEDI

Für die Registrierung auf den Link "Registrati" (2) klicken. <u>Info:</u> bitte sicherstellen, dass die "Area Personale" geöffnet ist. Ansonsten muss mit "Cambia portale" auf das entsprechende Portal gewechselt werden.

| L'arei azien | a riserva dali. Aci | ita ai pos cedi con | sessori o le tue ci | li carte p edenzial | ersonali e |
|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|
| Scrivi la | tua email | | | | |
| Dig | ita la pas | sword | | | |
| | Ricorda | email al pro | E CRED | ENZIALI esso | |
| | Ich bin | kein Robot | iet. metikorg i No | CAPTONA INCAPTONA | |
| | ACCE | 01 | | | |
| Hai un | a carta pe | rsonale o a | ziendale e | vuol acced | ere ai nost |

Dann sind alle abgefragten Daten einzugeben und zu bestätigen. Damit ist die Registrierung abgeschlossen.

Notieren Sie sich hier die Daten, und bewahren Sie sie sicher auf:

| <u>Codice di registrazione:</u> 03493 |
|---|
| (diese Nummer ist auch auf dem Begleitschreiben bzw. Kontoauszug der Karte ersichtlich) |
| E-Mail: |
| Passwort: |
| <u>PIN:</u> |
| (bei Debit Card 5stellig / bei Kreditkarten 4stellig - muss aus Sicherheitsgründen über die App oder Webseite abgefragt werden – siehe weiter unten) |
| Key6 Code: |

(muss selber festgelegt werden und kann auch später über die App bzw. der Webseite abgefragt werden – siehe unten)



BEWEGUNGEN – KONTOAUSZÜGE (KREDITKARTE)

Auf der Startseite können die laufenden Bewegungen unter "Lista Movimenti" (3) sowie die Kontoauszüge der letzten 2 Jahre als PDF unter "Estratto Conto" (4) aufgerufen werden.

| LISTA MOVIMENTI ESTRATTO CONTO | | LISTA MOVIMENTI ESTRATTO CONTO () |
|--|-------------------|---|
| Cerca | Q FILTRA V | In questa sezione puoi scaricare i tuoi estratti conto in formato digitale . Se un estratto conto non è disponibile, in quel mese non sono stati effettuati movimenti. I nuovi estratto conto saranno scaricabili nei primi giorni del mese successivo a quello di riferimento. |
| Gennaio 2022 | SCARICA MOVIMENTI | Lista estratto conto |
| 15 AQUARIUM KIOSK CEN ALBERCHE RISTORANTI | 5,50€ | |
| 15 AQUARIUM KIOSK GEN ALBERGHE BISTORARTI | 9,20 € | Dicembre 2021 SCARICA PDF |
| 14. WIND TRE PRODOTTI E SERVI SERVEI TELEFONICI | 8,98€ | Novembre 2021 scarica pdf |

DATEN UND EINSTELLUNGEN DER KARTE

Mit dem Klick auf "Visualizza Dati Carta" unterhalb der Karte können der PIN Code, Nummer und Fälligkeit sowie der 3stellige Sicherheitscode auf der Rückseite der Karte angezeigt werden. Unter "Gestisci Carta" (5) können weitere Einstellungen und Änderungen getätigt werden



Numero di riferimento (6)

Numero di riferimento Hai associato a questa carta il numero +39*******75

Änderung der aktuellen Telefonnummer

Sicurezza e controllo (7)

Aktivierung von verschiedenen Diensten. Für Beträge > 200,00 Euro ist dieser Dienst gratis, unter diesem Limit werden z.Z. 0,16 Euro / SMS vom jeweiligen Telefonanbieter berechnet. Es ist auch möglich Push-Mitteilungen für Bewegungen ab 2,00 Euro zu aktivieren (Per notifiche movimenti). Dieser Dienst ist kostenlos.

| Sicurezza e controllo | 4 |
|---|---------------|
| Imposta gli avvisi di utilizzo della carta. | |
| Per movimenti | |
| Ricevi un messaggio per ogni operazione pari o superiore a 200 €. | MODIFICA |
| Per notifiche movimenti | |
| Ricevi una notifica su Nexi Pay per ogni operazione superiore a 2 K. | DISATTIVA |
| Per disponibilità residua | |
| Ricevi un messaggio quando la tua disponibilità è inferiore a 500,00 C. | MODIFICA |
| Per controllo settimanale | |
| Ricevi periodicamente una notifica su Nexi Pay con il resoconto delle tue operazioni. | MODIFICA |
| Der sinurezza | INSIGNO |
| Ricevi un avviso se sulla tua carta arrivano richieste di autorizzazione da un esercente a rischio frode. | Sempre attivo |
| Per riepilogo spese | |
| Ricevi la lista ogni lunedi . | MODIFICA |





Pagamenti online e in negozio

Festlegung von 3D SecureCode und Codice Nexi Key6 für Onlinezahlungen. Der 3D Secure Code ist im Normalfall automatisch aktiviert, der Codice Nexi Key6 muss hingegen vom Karteninhaber selbst festgelegt werden. Außerdem kann auch hier die Kartennummer, der 3stellige Sicherheitscode auf der Rückseite der Karte sowie der PIN-Code jederzeit angezeigt werden.

Spendibilità

Änderung von Kartenlimits für Online-Zahlungen bzw. in Geschäften. Ebenso ist es möglich Kartenzahlungen geographisch einzuschränken (z.B. nur für Europa).

Pausa e blocco carta

Blockierung der Karte vorübergehend für 48 Stunden bzw. definitiv sperren. <u>Achtung:</u> Diese Sperre ist unwiderruflich und der Karteninhaber kann auswählen, ob eine neue Ersatzkarte gewünscht wird oder nicht.

Estratto conto (Kreditkarte)

Auswahl, ob der monatliche Kartenauszug nur online als PDF abrufbar oder zusätzlich in Papierform (cartaceo) zugeschickt werden soll. <u>Achtung:</u> für das Zusenden in Papierform fallen z.Z. Spesen von 1,15 EUR pro Auszug an.

Indirizzo di corrispondenza

Anzeige und Änderung der Adresse

Tracciamento spedizione

Nach Öffnung der Seite der Poste Italiane kann der Versandstatus einer verschickten Karte verfolgt werden

| e e in negozio estisci i tuoi codici di sicurezza Nexi Key6 ^e e PIN carta. | 8 ^ |
|---|---------------|
| evieni eventuali utilizzi illeciti della tua carta. | Sempre attivo |
| fettuare i tuoi acquisti online in sicurezza. | VAL |
| | |

Pagamenti onlin

Proteggi gli acquisti e g

Codice Nexi Key6* Gestisci il codice di 6 cifre per

-3-

Biometria Registra i tu alcun codic

PIN carta Visualizza il codice ne

| Spendibilità Imposta l'utilizzo della carta con Spending Control. | 9 ^ |
|--|----------|
| Per importo e tipologia di acquisto Hai impostato una soglia massima per prelievi, spese in negozio e spese online. | MODIFICA |
| Per area geografica La carta può essere utilizzata solo in Europa. | MODIFICA |
| Per categoria Impedisci le spese per alcune categorie merceologiche. | IMPOSTA |

verifica lo stato del codice di 3 cifre posto sul retro della carta

| | Pausa e blocco carta Evita spese indesiderate in caso di furto o smarrimento. | ^ |
|---------------------|--|---------|
| Metti la Impedis | a carta in pausa per 48 ore ci alla carta di spendere mentre cerchi di ritrovaria | IMPOSTA |
| Bloccal | e di definitivamente l'utilizzo della carta. | BLOCCA |

Estratto conto

| Indiri Visualiz | zzo di corrispondenza za e modifica il tuo indirizzo. | 12 | VAI |
|---------------------------|--|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | Tracciamento spedizione | • | 13 VAI |





VISUALIZZA

VISUALIZZA

VAL



APP

Viele der oben genannten Änderungen und Einstellungen können auch bequem über die App NexiPay durchgeführt werden.



RAIFFEISEN ONLINE BANKING

Der Einstieg auf die Webseite von Nexi kann nach erfolgter Registrierung im Portal auch bequem vom Online Banking ohne Eingabe der Zugangsdaten gemacht werden

| | Wilkommen , Ihr letzter Zugriff war am Dienstag - 11:20:07 | ♦/- ► Verlassen |
|---|---|-----------------|
| Home | Nexi / CartaSi | Hilfe 🕥 |
| Informationen 14 - K/K - Sparbücher - | Beim Bestätigen wird das Portal Nexi / Carta Si geöffnet (in einem neuen Fenster). Das Portal von Nexi / Carta Si ermöglicht es jene Kreditkarten anzuzeigen, die ihrer Steuernummer (i) zugeordnet sind. | • |
| Darlehen Wertpapiere | | ► Bestätigen |
| Portafoglio | | |
| Vermögen | | |
| Bankgarantien - | | |
| Bankkarte Nexi / CartaSi R-Card | | |
| Versicherungen | | |

Unter Informationen (14) > Karten > Nexi (15) wird mit Klick auf "Bestätigen" (16) das Portal geöffnet. <u>N.B.:</u> Für die Seite "rob.raiffeisen.it" müssen im Browser die PopUps zugelassen sein.



Bestimmte Funktionen sind allerdings nur beim direkten Einstieg über die Webseite verfügbar. Bitte bewahren Sie deshalb die Zugangsdaten von Seite 1 sicher auf.





SONSTIGE HINWEISE

- Die Registrierung kann <u>nur einmalig</u> gemacht werden. Zusätzliche bzw. neue Karten lautend auf dieselbe Steuernummer werden automatisch auf die bestehende Position hinzugefügt.
- Eine <u>Änderung der E-Mail Adresse ist nicht</u> möglich. Hierfür muss zuerst die bestehende Registrierung gelöscht (unter "Profilo" > "Revoca" oder telefonisch) und dann die Registrierung von vorne mit der neuen E-Mail Adresse gemacht werden.
- <u>Kartenbewegungen</u>, welche nicht vom Karteninhaber durchgeführt wurden bzw. nicht korrekt verbucht wurden, können nur telefonisch unter 02 345 444 <u>beanstandet</u> werden.
- Die Kreditkarte kann auch für <u>Zahlungen mit dem Smartphone</u> über Google Pay oder Apple Pay o.ä. verknüpft werden. Hierfür ist ein NFC-fähiges Telefon erforderlich.
- Die Kreditkarte funktioniert auch kontaktlos. <u>Achtung</u>: die erste Zahlung mit der Karte muss aus Sicherheitsgründen zwingend traditionell mit Einführen der Karte und Ablesen des Chip gemacht werden. Erst dann wird die Funktion "kontaktlos" auch freigeschaltet.
- Achtung vor <u>Phishing-Mails</u> bzw. SMS: Nexi fordert die Karteninhaber <u>nie</u> auf Zugangsdaten, persönliche Daten, Kartendaten o.ä. über eine verlinkte Seite einzugeben bzw. weiterzugeben. Bei Zweifel immer direkt über die Webseite <u>www.nexi.it</u> oder über die App einsteigen bzw. den Kundenservice von Nexi unter 02 345 444 kontaktieren.



 Ca. 1,5 Monate vor Fälligkeit der Karte wird die <u>Verlängerung</u> von Nexi direkt an den Karteninhaber zugeschickt. Aktivierung o.ä. ist in diesem Fall <u>keine</u> mehr notwendig. PIN und Kartennummer bleiben identisch. Die neue Karte ist ab 1. des Folgemonats der Fälligkeit gültig und die alte Karte kann vernichtet werden.

Bei Fragen stehen Ihnen die Berater der Raiffeisenkasse Bruneck und der Kundenservice unter 0474584000 bzw. <u>rk.bruneck@raiffeisen.it</u> gerne zur Verfügung.

