

Stampa prospetto interessi del mutuo ipotecario

Affinché sia possibile stampare il prospetto degli interessi per il mutuo ipotecario comodamente da casa, Le chiediamo cortesemente di seguire le seguenti indicazioni. L'accesso a tale prospetto è possibile tramite online banking o utilizzando la Raiffeisen-App.*

Online Banking

1. Accedere ad online banking (da pc / browser)
2. Menù “Servizi aggiuntivi” (1) / “Contabili” (2)



È possibile stampare qualsiasi genere di contabile, ad esempio estratti conto, conferme di pagamento, comunicazioni riguardanti la Trasparenza ecc... Possono essere inseriti appositi filtri (3) – cliccando su “Ricerca” (4), vengono visualizzati i documenti.

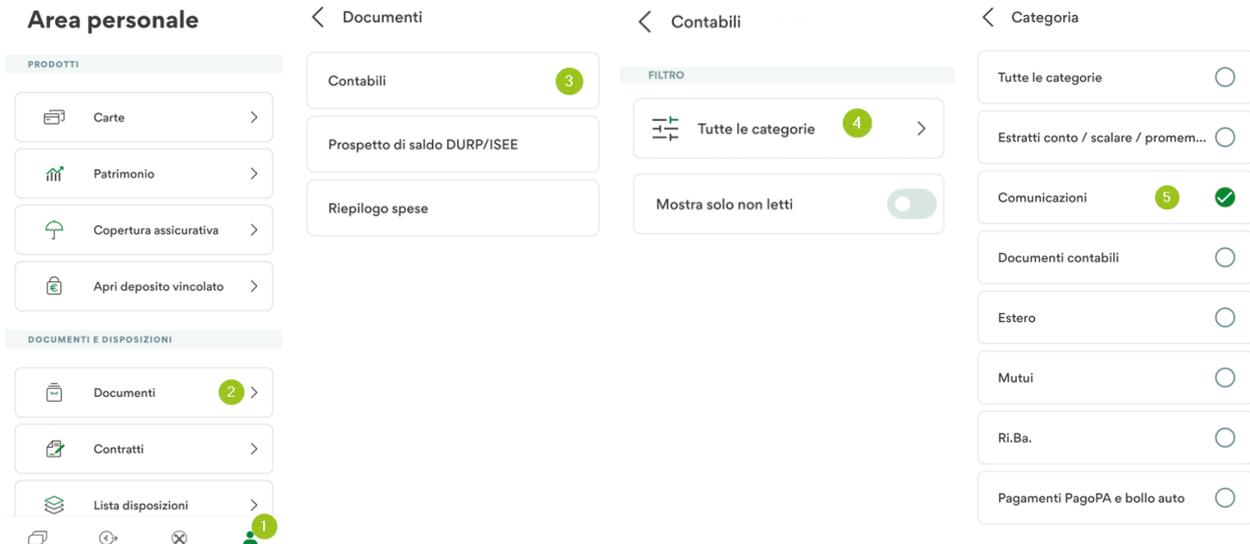
3. Per la stampa del prospetto degli interessi del mutuo ipotecario è necessario scegliere il cliente e, per esempio, inserire nel campo della descrizione “ipoteca”.

N.B.: L'indicazione temporale è obbligatoria – si consiglia di indicare un lungo intervallo. Gli altri campi possono rimanere vuoti.

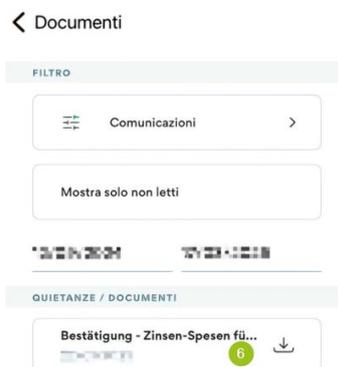
4. Cliccando sul seguente simbolo  (5), a sinistra, il prospetto può essere salvato o stampato.

Raiffeisen – App

1. Accedere alla Raiffeisen-App
2. Nell'area personale  (1) clicca su “Documenti” (2) e “Contabili” (3). Scegliendo “Comunicazioni” (5) sotto “Tutte le categorie” (4) compaiono tutte le comunicazioni.



3. Dopo aver inserito il periodo corrispondente - il documento, solitamente, viene caricato online all'inizio dell'anno (fine gennaio) - il prospetto viene visualizzato sullo smartphone (6) e, per esempio, può essere inoltrato tramite e-mail.



Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione, contattando il Suo consulente personale o anche il servizio clienti Raiffeisen al numero 0474584000 o tramite il seguente indirizzo e-mail: rk.bruneck@raiffeisen.it.