




Folgende Schritte sind auszuführen um jederzeit bequem, von zu Hause aus, die Bestätigung der bezahlten Zinsen für ein Hypothekendarlehen abzurufen. Diese Bestätigung kann im persönlichen Online Banking oder auch unterwegs in der Raiffeisen-App abgerufen werden *

ONLINE BANKING

1. Gewohnter Einstieg im persönlichen Online Banking (von PC / Browser)
2. Menüpunkt “Zusatzdienste (1) / Belege (2)”



Hier können sämtliche Belege wie z.B. Kontoauszüge, Buchungsbestätigungen, Transparenzmitteilungen u.v.m. gedruckt werden. Die Filter (3) können beliebig gesetzt werden - mit “Suche” (4) werden die entsprechenden Dokumente in der Liste angezeigt.


3. Für die Bestätigung der bezahlten Zinsen eines Hypothekendarlehen muss die entsprechende Kundennummer ausgewählt und z.B. im Feld Beschreibung “Hypothek” eingetragen werden. **N.B.:** Ein entsprechender Datumsbereich muss immer eingegeben werden – empfohlen ist einen längeren Zeitraum einzugeben. Die anderen Felder können auch leer gelassen werden.
4. Wenn das Dokument gefunden wurde, kann es mit einem Klick auf das Drucker Symbol links (5)  abgespeichert bzw. gedruckt werden.

* Vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen der Webseiten

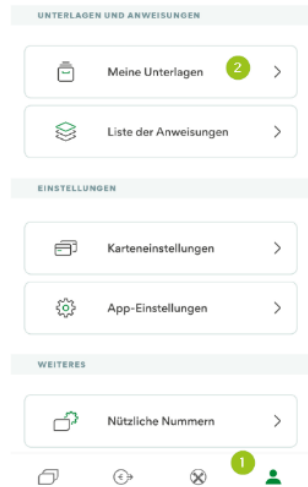




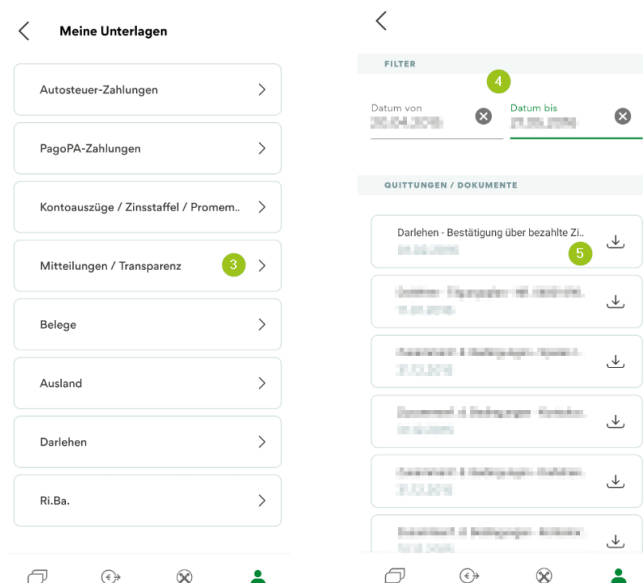
RAIFFEISEN – APP

1. Gewohnter Einstieg in die Raiffeisen-App
2. Klick auf  in der Menüleiste unten (1)
3. Im persönlichen Bereich unter „Meine Unterlagen“ (2) können verschiedene Belege abgerufen werden

Persönlicher Bereich



4. Die Bestätigung der bezahlten Zinsen für ein Hypothekendarlehen ist unter „Mitteilungen“ (3) zu finden. Nach Eingabe des entsprechenden Zeitraumes (4) – das Dokument wird üblicherweise Anfang des Jahres online gestellt – kann die Bestätigung am Smartphone angezeigt (5) und dann z.B. per E-Mail weitergeleitet werden



Bei Fragen stehen Ihnen die Berater der Raiffeisenkasse Bruneck und der Kundenservice unter 0474584000 bzw. rk.bruneck@raiffeisen.it gerne zur Verfügung.

* Vorbehaltlich kurzfristiger Änderungen der Webseiten

