

An die
Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Bruneck Gen.
Europastrasse 19
39031 Bruneck

FAX: 0474 584 599
e-mail: rk.brunneck@raiffeisen.it

Beschwerdeführender Kunde:
Anschrift:
PLZ Ort Land
Tel. Nr. E-mail
Geschäftsverbindung

Beschwerdebereich:

- Grenzüberschreitende Überweisung
- Wertpapierbereich
- Versicherung
- Sonstige

Beschreibung Tatbestand mit Angabe von Daten, Beträgen und nützlichen Informationen

.....
.....
.....
.....
.....

Antrag / Vorschlag des Kunden zur Lösung des Sachverhaltes

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Ort / Datum Unterschrift

Anlagen:

.....
.....

Handhabung persönlicher Daten

Die im Rahmen dieses Beschwerdeschreibens mitgeteilten persönlichen Daten werden von den Mitarbeitern der Bank zum Zweck der Bearbeitung der Beanstandung, mit oder ohne elektronische Hilfsmittel, streng vertraulich gehandhabt und nur solange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung der Beschwerde notwendig bzw. vom Gesetz vorgesehen ist (z.B. steuerrechtliche, zivilrechtliche und aufsichtsrechtliche Bestimmungen). Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung nach Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt. Die Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung Nr. 679/2016) erkennt der betroffenen Person bestimmte **Rechte in Bezug auf die Verarbeitung ihrer Daten** zu. Insbesondere kann die betroffene Person von der Bank jederzeit Auskunft über das Vorhandensein von Daten, die Ihre Person betreffen, über die Herkunft dieser Daten und die Art und Weise der Verarbeitung verlangen. Die betroffene Person hat außerdem das Recht, Ihre Daten aktualisieren, vervollständigen und berichtigen zu lassen, falls sie nicht korrekt oder vollständig sind, die Löschung der Daten zu begehren, eine Einschränkung von widerrechtlich verarbeiteten Daten zu verlangen und der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Auch können der betroffenen Person auf Anfrage die personenbezogenen Daten in verständlicher Weise zur Verfügung gestellt werden bzw. an Dritte übertragen werden.

Beschwerden bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten können direkt an die italienische Datenschutzbehörde „Garante della Protezione dei Dati Personali“, Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, Email: garante@gpdp.it gerichtet werden.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die RAIFFEISENKASSE BRUNECK GEN. SITZ - BRUNECK mit Sitz in 39031 BRUNECK, EUROPASTR. 19, Steuernummer 00198190217, eingetragen im Handelsregister Bozen und im Bankenverzeichnis, Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS, angeschlossen dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/96, Tel. 0474/584000, E-Mail rk.brunneck@raiffeisen.it.

Datenschutzbeauftragter unserer Bank ist der Raiffeisenverband Südtirol Gen., mit Sitz in Bozen, Raiffeisenstraße 2, ernannt. Dieser ist bei vorgenannter postalischer Adresse oder unter folgender E-Mail-Adresse: dpo.rk.brunneck@raiffeisen.it erreichbar.

Spett.le
Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen di Brunico Soc. coop.
Via Europa 19
39031 Brunico

FAX: 0474 584 599
e-mail: rk.brunec@raiffeisen.it

Cliente reclamante:
Indirizzo:
CAP Luogo Paese
Telefono E-mail
Rapporto commerciale

reclamo:

- Trasferimento transfrontaliero
- Settore valori
- assicurazioni
- altro

Descrizione del fatto indicando data, importi ed altre informazioni utili

.....
.....
.....
.....
.....

Proposta del cliente per la soluzione del fatto reclamato

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Luogo / data firma

Allegati:

.....
.....

Trattamento dei dati personali

I dati personali liberamente comunicati a seguito dell'inoltro del presente modulo verranno trattati da parte dei dipendenti della banca per gli adempimenti legati al reclamo, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici garantendo la massima riservatezza, e custoditi per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo commisurato all'obbligo legale di conservazione (dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza). Per quanto concerne il tempo di conservazione facciamo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art. 2946 cc ammonta a dieci anni. Südtirol / Alto Adige La normativa sulla privacy (Regolamento EU 679/2016) riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (diritto di accesso). L'interessato ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (diritto di rettifica), nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento di dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento. L'interessato può inoltre chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero esercitare il diritto di portabilità e farli trasferire a un soggetto terzo.

I reclami in merito al trattamento dei dati possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali", Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, E-mail: garante@gpdp.it.

Il titolare del trattamento dei dati è la CASSA RAIFFEISEN DI BRUNICO S.COOP. SEDE - BRUNICO con sede in 39031 BRUNICO, VIA EUROPA 19, codice fiscale 00198190217, iscritta nel Registro delle imprese di Bolzano e all'albo delle banche, membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96, tel. 0474/584000, e-mail cra.brunico@raiffeisen.it.

Il responsabile della protezione dei dati personali è stato designato la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede in Bolzano, via Raiffeisen 2. Il DPO può essere contattato all'indirizzo postale anzidetto e al seguente indirizzo e-mail: dpo.rk.brunec@raiffeisen.it.