

Sitrade Reis Diabolo 4800

Dispensatore di rotoli di moneta

Manuale per l'operatore



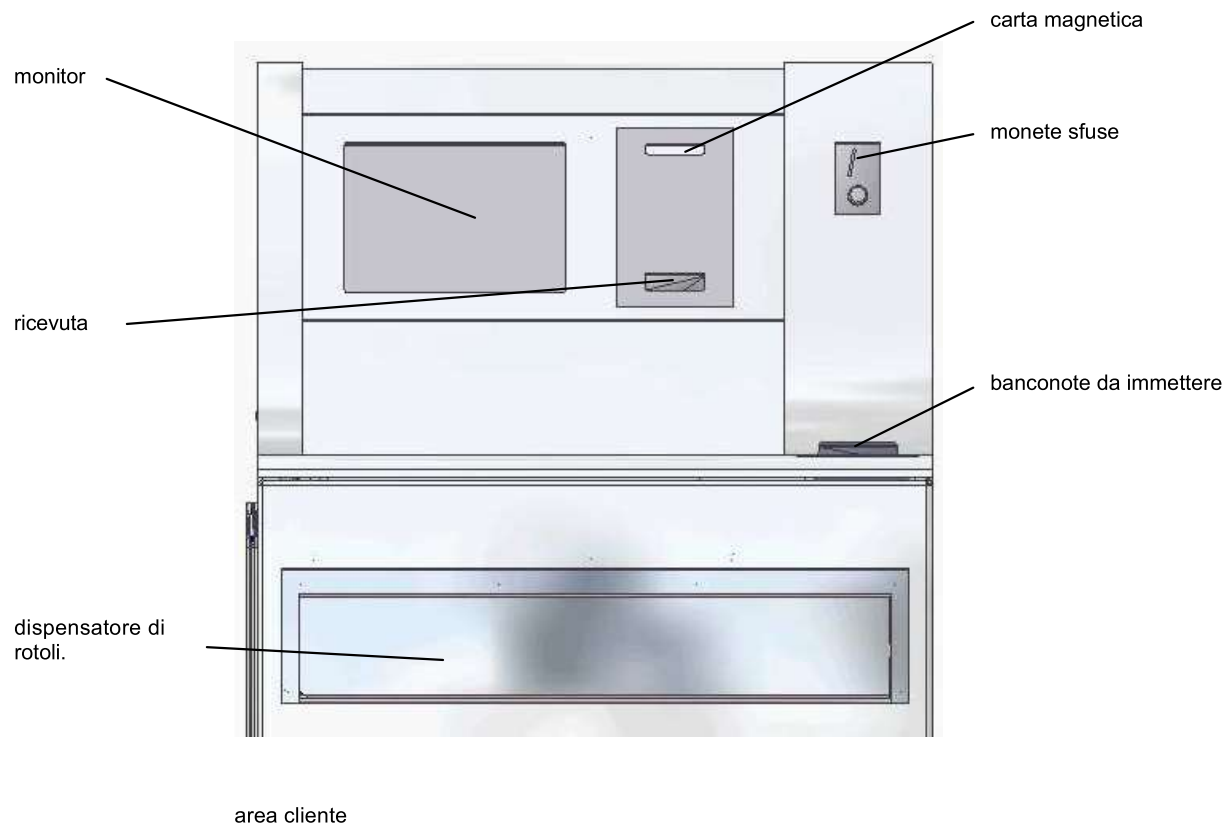
Sitrade Italia S.p.A - Sistemi Trattamento Denaro
via Cava Trombetta, 13/15 20090 Segrate - MI
Telefono: 02.26946001 r.a. - Fax: 02.26926004
www.sitradeitalia.com - email: info@sitradeitalia.com

REIS 
eurosystems

Area Cliente

L'area cliente è prospiciente al fronte macchina. Qui il cliente può effettuare tutte le fasi della transazione: scegliere le monete volute e pagare alla fine.

Tutto ciò che è necessario per il cliente è direttamente accessibile. L'operatore utilizzerà la porta frontale chiusa per accedere al Diabolo 4800.



Area cliente

Il cliente comunica col Diabolo tramite il touch screen. Lo schermo mostra le istruzioni per l'uso. Tramite lo schermo il cliente sceglie il tipo di cambio desiderato.

La schermata informative mostra il totale versato e l'equivalenza in rotoli, dedotte le eventuali commissioni.



Attenzione

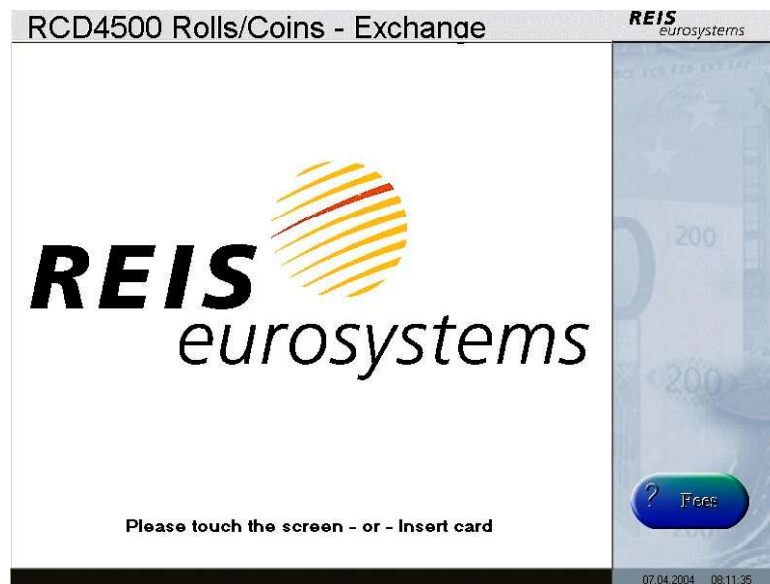
Una volta che i valori sono stati introdotti ed accettati dal Diabolo la transazione non può essere più annullata.

Il cliente preleverà i rotoli di moneta e le banconote dai contenitori alla base del pannello frontale.

Stand by

In stand by il Diabolo mostra una schermata fissa.

La schermata di base è la seguente:



Display,videata standard

Il cliente avvia la transazione toccando lo schermo od inserendo la carta magnetica. Se sono previste commissioni è consultabile la relativa tabella.

Se sono previste limitazioni all'accesso del Diabolo il cliente deve identificarsi tramite la tessera magnetica.

Si può programmare il Diabolo in modo da ridurre od annullare le commissioni per il cliente identificatosi con tessera.

II

Attenzione

Il cliente può scegliere chi e come abilitare all'uso del Diabolo tramite la funzione: *<Configuration-Setup-System Access>*

Acquistare rotoli di moneta

Per ottenere rotoli di moneta il cliente deve introdurre la tessera o toccare lo schermo. Allora compaiono le scritte <Acquista rotoli> e <Cambia monete>.



Mostra: compra rotoli, cambia monete.

Selezionato <Compra rotoli> si apre una schermata. Scegliere i rotoli. Sulla destra compare l'importo da pagare, diviso tra valore dei rotoli e commissioni.



Display dei rotoli scelti.

Effettuata la scelta va pagato l'importo richiesto. **Valori eventualmente già versati non possono essere restituiti.**



Display, compra rotoli.

II

Attenzione

Nella <Configurazione importi > potete programmare il valore massimo da accettare per ogni singola operazione di acquisto rotoli.

Una volta versato il corretto ammontare il Diabolo comincia ad erogare i rotoli di moneta scelti.

Se sono previste delle commissioni, saranno automaticamente dedotte durante la selezione dei vari rotoli da parte del cliente.

Qualora sia stato introdotto denaro non sufficiente per i rotoli scelti il cliente può modificare i rotoli scelti fino al valore richiesto.

Acquistare monete sfuse

Per effettuare l'operazione, il cliente deve attivare l'opzione *<cambio moneta>* prima di versare la propria. Appare la seguente schermata:



Display, cambio moneta

Sul lato sinistro sono mostrati i conii disponibili.

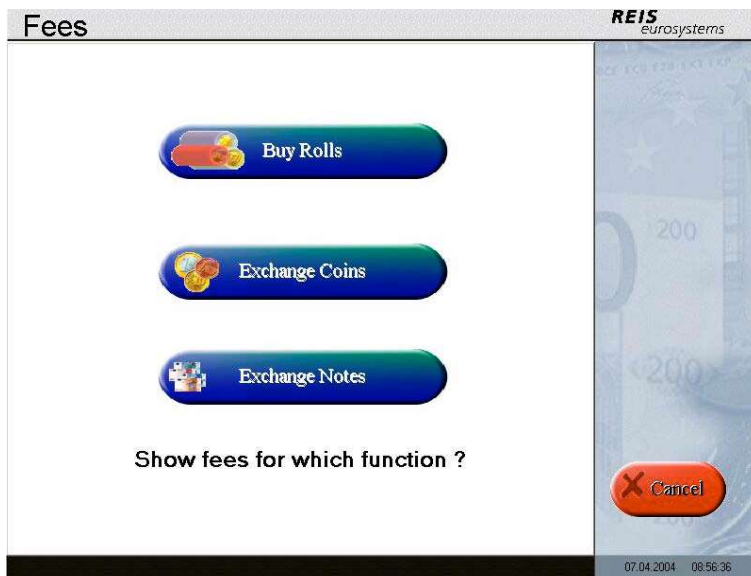
Una volta completata la scelta lo schermo mostra l'ammontare totale.

Se sono previste delle commissioni, saranno automaticamente dedotte dal totale versato.

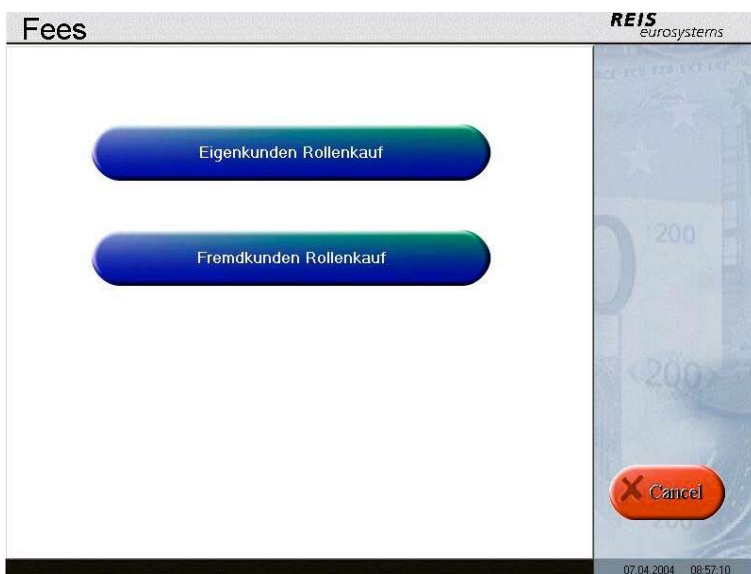
Commissioni

Le commissioni sono detratte dall'importo versato, quindi il valore dei rotoli e delle monete erogate, sarà decurtato delle relative commissioni.

Le commissioni sono programmabili secondo l'orario ed il tipo di cliente, ad esempio riducendole od azzerandole per un cliente della Banca stessa.
Possono essere programmate col software: *<Configurazione – Impostazioni – Commissioni – Imposta >*



Commissioni 1



- **Operazione “preleva rotoli”**

L'operatore può stabilire le commissioni sia in base all'importo totale che in base alla tipologia di rotoli richiesti.

Fees REIS eurosystems

Fremdkunden Rollenkauf

Type of roll	Fee per roll
0,01	0,10
0,02	0,10
0,05	0,30
0,10	0,30
0,20	0,50
0,50	0,50
1,00	1,00
2,00	1,00

All values in EUR

07.04.2004 08:59:23

Commissioni 3

- **Operazione “Cambio monete”**

L'operatore può programmare le commissioni in base al valore versato.

Fees REIS eurosystems

Fremdkunden Münzwechsel

From amount	Fee
0,00	1,00
10,00	5,00
100,00	10,00

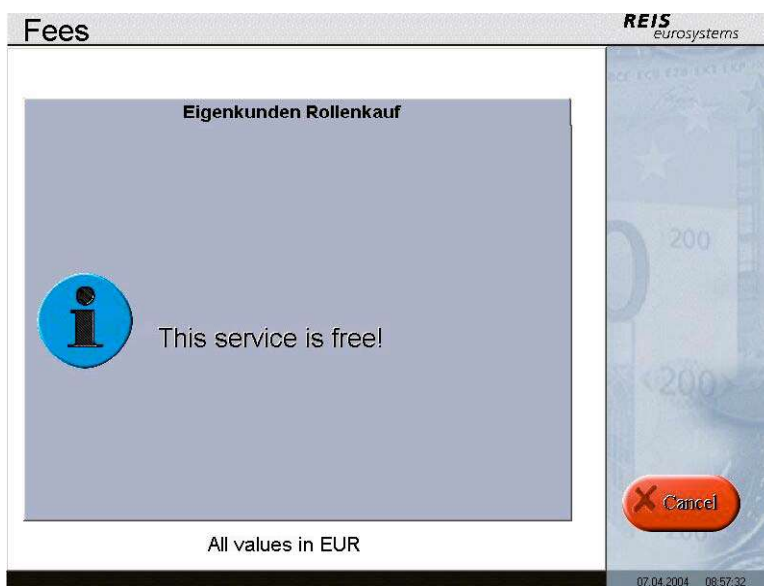
All values in EUR

07.04.2004 08:59:42

Commissioni 4

Riduzione delle commissioni con carta magnetica

La carta magnetica del cliente può ridurre od annullare le commissioni. Se l'uso del Diabolo è possibile solo previa introduzione della carta magnetica, la stessa carta può anche diminuire od annullare le commissioni.



Commissioni 6

Riduzione delle commissioni in orario lavorativo

Per i servizi “acquisto rotoli”, “cambio monete” e “Cambio banconote” possono essere applicate commissioni diverse, secondo l'orario.

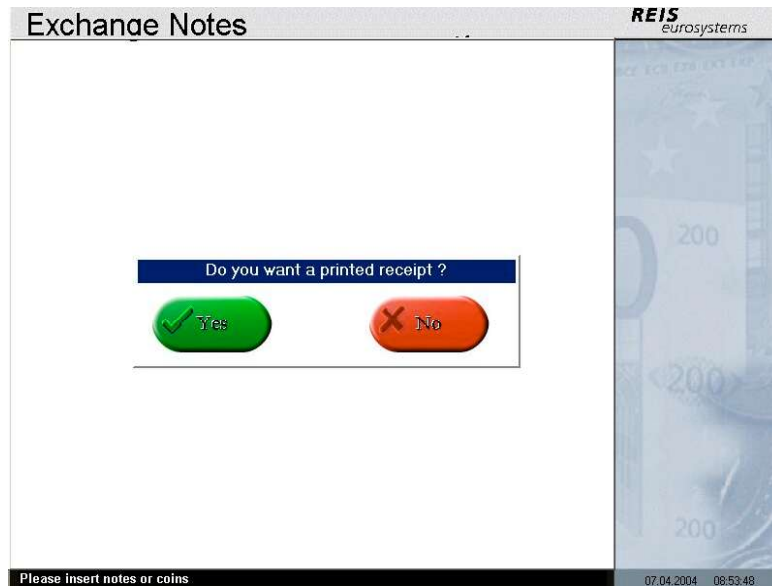
II

Attenzione

Esponete una tabella che indichi al cliente l'ammontare delle commissioni ed anche la riduzione ottenibile mediante l'uso della carta magnetica.

Ricevuta

Se il Diabolo è comprensivo di stampante, il cliente può chiedere ed ottenere una ricevuta. Appare la seguente schermata:



Display, richiesta conferma ricevuta

Se il cliente conferma <S/ >, la ricevuta è stampata.

II

Attenzione

Se il cliente non richiede la ricevuta il Diabolo ritorna alla funzione di attesa iniziale.

La ricevuta mostra:

- La Banca proprietaria del Diabolo
- Data ed ora
- Dettagli dell'operazione:
 - valore depositato
 - commissioni - valore erogato

Logo		
COIN CHANGE TRANSACTION		
Standardwerk Eugen Reis GmbH		
Grabener Str. 19		
76646 Bruchsal		
Receipt No. : 2		
Account No. : 0000000000		
Bank Code : 00000000		
We, 31.03.2006 11:01		
Changed amount:		10.00
Your Coin Roll Selection:		
Number	Deno.	Amount
100 x	10 Cent	10.00
Rolls Total:		10.00
Fees:		0.00
Change:		0.00
Thank you for your visit.		