





AB / DAL  
1.4.2023

## Service Team

 Tel. 0473 268 111  
 rk.algund@raiffeisen.it



**Mit 1. April 2023 gelten nachfolgende Öffnungszeiten:**

**Schalter:** Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:45 Uhr

**Beratung nach Terminvereinbarung:**

Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 18:00 Uhr,  
Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr

**Dal 1° aprile 2023 vigono i seguenti orari di apertura:**

**Sportello:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 12:45

**Consulenza su appuntamento:**

dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle 18:00,  
venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00

**Persönlich.  
Schnell.  
Zuverlässig.**

**Personale.  
Veloce.  
Affidabile.**



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Algund  
Cassa Raiffeisen Lagundo

## Einige Leistungen des Service Teams der Raiffeisenkasse Algund im Überblick

### Auskünfte über Telefon und E-Mail

- Allgemeine Informationen rund um das Konto
- Unsere Dienstleistungen
- Konto- und Produktabfragen
- Online Banking und Raiffeisen-App Support
- Terminvereinbarung mit Berater/in

### Durchführung von Aufträgen über Telefon und E-Mail

- Zahlungsanweisungen
- Karten bestellen/sperrern/ Limit ändern
- Daueraufträge und SDD anlegen/ändern/blockieren/löschen
- Kundendaten ändern/aktualisieren
- Mailversand von Belegen sowie Bestätigungen für EVEC, ISEE usw.

## Jetzt Zusatzvereinbarung abschließen!

### Erreichbarkeit Service Team:

Montag bis Donnerstag  
durchgehend von 8:00 bis 17:00 Uhr,  
Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr.

## Alcuni servizi offerti dal Service Team della Cassa Raiffeisen di Lagundo

### Informazioni via telefono e E-Mail

- Informazioni generali sul conto
- I nostri servizi
- Informazioni sui propri rapporti bancari e sui prodotti
- Supporto tecnico per l'online banking e la Raiffeisen-App
- Gestione appuntamenti con i consulenti

### Esecuzione di ordini via telefono e E-Mail

- Esecuzione ordini di pagamento
- Ordinare/bloccare carte di debito/credito, modificare limiti
- Inserimento/variazione/blocco/cancellazione ordini permanenti e SDD
- Cambio di indirizzi e forme di comunicazione
- Invio di ricevute e conferme per EVEC, ISEE, ecc

## Stipuli subito l'accordo integrativo!

### Disponibilità Service Team:

dal lunedì al giovedì  
continuato dalle ore 8:00 alle 17:00,  
venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00