

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente

DATI ANAGRAFICI

Qualifica: AGENTE X DIPENDENTE COLLABORATORE

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000027019	D	01.02.2007

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività

DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE

Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc.coop.

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000027019	D	01.02.2007

SEDE LEGALE

39022 Lagundo, Via Strada Vecchia 21

RECAPITI TELEFONICI 0473268111	E-MAIL rk.algund@raiffeisen.it
PEC pec08112@raiffeisen-legalmail.it	SITO INTERNET UTILIZZATO PER PROMOZIONE / COLLOCAMENTO CONTRATTI ASSICURATIVI (OVE PRESENTE) www.raika.it

Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

Nella distribuzione del prodotto proposto, l'intermediario agisce in nome o per conto della seguente impresa di assicurazione: Assimoco S.p.A., Assimoco Vita S.p. A., D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazioni, Vereinigte Hagel VVag., Allianz S.p.A.

Si informa inoltre che in caso di sottoscrizione del prodotto medesimo, specifiche attività di intermediazione relative allo stesso saranno svolte dall'Intermediario *Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc.coop.*, Intermediario assicurativo iscritto alla Sezione D del Registro Unico Intermediari, altre specifiche attività da Raiffeisen Servizi Assicurativi S.r.l., Intermediario assicurativo iscritto alla Sezione A del registro Unico Intermediari, società delle quali di seguito si forniscono le relative informazioni.

Dati dell'intermediario Iscritto in sezione A del Registro

RAGIONE SOCIALE

Raiffeisen Servizi Assicurativi S.r.l.

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A000056476	A	12.02.2007
RECAPITI TELEFONICI		E-MAIL
0471/307580		RVD.BZ@Raiffeisen.it
PEC		SITO INTERNET (OVE PRESENTE)
RVD.BZ.PEC@Raiffeisen-legalmail.it		www.rvd.bz.it

Nell'ambito della distribuzione del presente prodotto, le specifiche attività svolte da ciascun intermediario sono le seguenti:

- **Intermediario Banca** (iscritto alla sezione D del RUI): la proposta, la conclusione e la gestione del contratto.
- **Intermediario Agenzia** (iscritto alla sezione A del RUI), in supporto all'Intermediario Banca: gestione dei sinistri, sviluppo prodotti, gestione commerciale, gestione amministrativa, gestione sistemi informativi dedicati alla distribuzione assicurativa.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a) L'intermediario *Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc.coop.* non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Compagnie di Assicurazioni
- b) Nessuna Compagnia di Assicurazioni detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale il collaboratore / la persona fisica iscritta al RUI opera.
- c) La Cassa Raiffeisen intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing s.r.l., RK Leasing 2 s.r.l. e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.
- d) Raiffeisen Serivzi Assicurativi s.r.l. intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing s.r.l., RK Leasing 2 s.r.l. e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a) Con riguardo al contratto proposto l'intermediario distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- b) l'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una più imprese di assicurazione e fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale.

Le imprese con le quali l'Intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari sono le seguenti: *Assimoco S.p.A., Assimoco Vita S.p. A., D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazioni, Vereinigte Hagel VVag., Allianz S.p.A.*

- c) quando i presidi adottati ai sensi dell'articolo 119 bis comma 6 del Codice delle Assicurazioni Private non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente, l'intermediario informa chiaramente il contraente stesso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione, della natura o della fonte del conflitto di interesse.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

- a) l'intermediario percepisce per la propria attività – indipendentemente dalla tipologia di prodotto collocato - una commissione inclusa nel premio assicurativo nonché altri eventuali benefici di natura economica (quali a titolo esemplificativo contributi).
- b) Per quanto riguarda le polizze r. c. auto, la misura delle provvigioni riconosciute dall'impresa/e sono di seguito riportate, come indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 - di attuazione dell'art. 131 del Codice - che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti:

IMPRESE MANDANTI e LIVELLI PROVVIGIONALI PERCEPITI sul premio R.C.AUTO

		SETTORE	PROVVIGIONI SUL PREMIO LORDO	PROVVIGIONI SUL PREMIO IMPONIBILE	PROVVIGIONI IN VALORE ASSOLUTO*
A	I e II	Autovetture ad uso privato e Autotassametri	9,13 %	11,50 %	€ 9,13
	III	Autobus	7,94 %	10,00 %	€ 7,94
	IV	Autocarri e simili	7,94 %	10,00 %	€ 7,94
	IV	Motocarri e simili	9,13 %	11,50 %	€ 9,13
	V	Ciclomotori, Motocicli e Quadrucicli per trasporto persone	9,13 %	11,50 %	€ 9,13
	VI	Macchine operatrici e carrelli	9,13 %	11,50 %	€ 9,13
	VII	Macchine agricole	9,13 %	11,50 %	€ 9,13
		Natanti settori I e II	9,13 %	11,50 %	€ 9,13
		Polizze a Libro Matricola	7,94 %	10,00 %	€ 7,94

*Ipotizzando un premio lordo di 100€

- c) in caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, l'informazione relativa alla provvigenzione percepita, e all'ammontare della provvigenzione pagata dalla Compagnia, in termini sia assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo, è contenuta all'interno del documento consegnato in fase precontrattuale al richiedente mutuo / finanziamento.
- d) Nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alle lettere a) e b), è relativa ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI
Informazioni sul pagamento dei premi

- a) I premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso,
- b) Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono le seguenti:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità,
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1,
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE VII
Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori – direttamente alla Banca al seguente indirizzo: Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc.Coop., Via Strada Vecchia 21, 39022 Lagundo – Ufficio Reclami (= funzione aziendale competente) - indirizzo di posta elettronica: rk.algund@raiffeisen.it;
- b) come pure, è facoltà per il contraente, di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa utilizzando i recapiti presenti nel DIP Aggiuntivo consegnato prima della sottoscrizione del contratto o reperibili sul sito internet www.assimoco.it, www.das.it, www.vh-italia.it, www.allianz.it.
- c) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte da parte dell'Impresa entro il termine di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS¹ secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo consegnato prima della sottoscrizione del contratto. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'Impresa preponente dell'Intermediario con cui ha il rapporto diretto ai sensi dell'art. 10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- d) È facoltà per il contraente di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile
- e) È facoltà del contraente di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo consegnato prima della sottoscrizione del contratto.
- f) Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI dell'articolo 2 comma 1 del Codice delle Assicurazioni Private, il reclamante che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.zza Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it

¹ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità