



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Sarntal  
Cassa Raiffeisen Val Sarentino

## **Jahresbericht über die im Jahr 2021 eingereichten schriftlichen Beschwerden**

### **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami scritti pervenuti nel 2021**

In Erfüllung der Pflichten, welche von den Aufsichtsrechtlichen Bestimmungen Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzdienstleistungen“ (veröffentlicht am 29.07.2009) vorgesehen sind, veröffentlicht die Raiffeisenkasse Sarntal Gen., Kirchplatz 5, 39058 Sarnthein, jährlich einen Bericht über die erhaltenen schriftlichen Reklamationen.

**Somit wird erklärt, dass im Laufe des Jahres 2021 keine schriftliche Reklamation in der Bank eingegangen ist.**

In ottemperanza alle disposizioni dettate dalla normativa di vigilanza Sezione XI „Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari“ (pubblicate in data 29.07.2009), la Cassa Raiffeisen Val Sarentino Soc.coop., Piazza della Chiesa 5, 39058 Sarentino, pubblica annualmente un monitoraggio dei reclami scritti.

**Pertanto si rileva che nel corso dell'anno 2021 non ci è pervenuto un reclamo scritto.**

<b>Erhaltene Reklamationen Reclami pervenuti</b>	<b>0</b>	<b>Offene Reklamationen Reclami in corso di valutazione</b>	<b>0</b>
--	----------	---	----------

**Die Verantwortliche der Beschwerdestelle:  
La responsabile dei reclami:**

**Sarnthein/Sarentino, 11.01.2022**

Innerebner Monika