Cassa Raiffeisen Ultimo-S.Pancrazio-Lauregno Soc. coop.

con sede in 39016 S.Valburga/Ultimo, Via Principale n. 118, iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano, codice fiscale n° 00137770210, all'albo delle banche e nel Registro enti cooperativi Bolzano, n. A145318, sezione I

RENDICONTO SULL'ATTIVITÁ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2018

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.
Di seguito si riporta uno schema sintetico die reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Ultimo-S.Pancrazio-Lauregno Soc. coop. nel corso del 2018.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2018	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo ri riferimento:	negativo
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	--
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	--
Mutui e altre forme di finanziamento	--
Bonifici	--
Titoli e Assicurazioni	--
Carte di credito	--
Carte di debito	--
Assegni/cambiali	--
Altro	--
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	--
Applicazione delle condizioni	--
Esecuzione operazioni	--
Aspetti organizzativi	--
Personale	--
Comunicazione ed informazione al cliente	--
Merito del credito e simili	--
Frodi e smarrimenti	--

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): **negativo**

Tempo medio di risposta: ------

La Cassa Raiffeisen Ultimo-S.Pancrazio-Lauregno si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

S. Valburga, 04.01.2019

(il presidente: Schwienbacher Richard Hannes)