



Raiffeisenkasse Toblach
Genossenschaft

Informationen zur Prozedur der Reklamationen

- Nach Artikel 10 *sexies* der ISVAP-Verfügung Nr. 24 vom 19.05.2008 kann der Versicherungsnehmer seine Reklamationen unmittelbar seiner als Vermittler tätigen Bank schriftlich vorbringen, soweit sie deren Versicherungsvermittlungstätigkeit und/oder das Verhalten ihrer Angestellten und Mitarbeiter zum Gegenstand haben. Die Einreichung kann erfolgen per Post an die Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Toblach Gen. - Graf-Künigl-Straße 1 - 39034 Toblach, oder per Fax an die Nummer 0474972573, oder per Email an rk.toblach@raiffeisen.it bzw. pec08080@raiffeisen-legalmail.it. Davon unberührt bleibt sein Recht auf Anrufung der Gerichtsbehörde und auf Inanspruchnahme der von den Rechtsvorschriften oder von den Abkommen vorgesehenen alternativen Konfliktlösungsverfahren¹.
- Der Versicherungsnehmer ist außerdem berechtigt, seine Reklamationen unmittelbar der auftraggebenden Versicherungsgesellschaft vorzubringen, soweit sie deren oder das Verhalten der an ihren Tätigkeiten mitwirkenden Subjekte zum Gegenstand haben. Das Reklamationsschreiben ist zu richten an:²

ASSIMOCO S.p.A. - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n. 224, 20090 SEGRATE (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (wenn die Reklamation die Verwaltung des Vertragsverhältnisses betrifft), Fax-Nr. 0226962466, Email-Adresse ufficioreclamipremi@assimoco.it
- Ufficio Reclami Sinistri (wenn die Reklamation die Verwaltung der Versicherungsfälle betrifft), Fax-Nr. 0226962405, Email-Adresse ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n. 224, 20090 SEGRATE (MI), Fax-Nr. 0226962556, Email-Adresse ufficioreclamivita@assimocovita.it.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

- Servizio Clienti, Fax-Nr. 0458351025, Email-Adresse servizio.clienti@pec.das.it

ALLIANZ S.p.A. –Allianz SpA, Pronto Allianz-Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3 20145 Milano (MI), fax: 0407781311, indirizzo di posta elettronica: reclami@allianz.it

Ist der Reklamation nach seiner Meinung nicht Abhilfe geleistet worden oder hat er binnen 45 Tagen keine Antwort von dem für deren Bearbeitung zuständigen Subjekt (als Vermittler tätige Bank oder Versicherungsgesellschaft) erhalten, kann:

- der Versicherungsnehmer bei der Aufsichtsbehörde IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediaria (wenn die Reklamation das Verhalten des Vermittlers betrifft) oder Servizio Tutela del Consumatore (wenn die Reklamation das Verhalten der Versicherungsgesellschaft betrifft), Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA, schriftliche Beschwerde einlegen. Dem Schreiben sind die Unterlagen über die von der Bank oder von der Versicherungsgesellschaft bearbeitete Reklamation beizufügen. Hat sich die Reklamation im Zusammenhang mit der freien Mitarbeit zwischen Vermittlern im Sinne von Artikel 22,

¹ Weitere Informationen zu den alternativen Konfliktlösungsverfahren sind der Internetseite der Bank (www.raiffeisen.it) zu entnehmen

² Vor Einreichung einer Reklamation empfiehlt es sich, die vorstehenden Kontaktadressen auf Richtigkeit zu überprüfen. Allfällige Änderungen sind dem Abschnitt „Reclami“ der institutionellen Internetseite der jeweiligen Versicherungsgesellschaft (www.assimoco.it, www.das.it, www.vh-italia.it) zu entnehmen.

³ Weitere Informationen zur Einreichung von Reklamationen an die Aufsichtsbehörde IVASS sind ihrer Internetseite www.ivass.it zu entnehmen.

Absatz 10, des in das Gesetz 221/2012 umgewandelten Gesetzesdekrets Nr.179/2012 ergeben, kann sie vom Versicherungsnehmer nach Artikel 10 *quaterdecies*, Absatz 2, der ISVAP-Verfügung Nr. 24 vom 19.05.2008 unmittelbar der als Vermittler tätigen Bank gemäß dem vorstehenden Wortlaut vorgebracht werden;

- sich der Reklamant bei Bemängelung der Transparenz der Informationen zu den Anlageprodukten mit Versicherungsschutz (Polizzen und Versicherungsverträge der Sparte Leben III und V, mit Ausnahme von individuellen Vorsorgesystemen) an die CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA, fax Nr. 068416703 – 068417707 oder in Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oder per Email an die zertifizierte Email-Adresse consob@pec.consob.it wenden. Dem Schreiben sind die Unterlagen über die von der Versicherungsgesellschaft bearbeitete Reklamation beizufügen;
- der Reklamant dann, wenn die Reklamation die Teilnahme an Zusatzrentenfonds der Sparte VI betrifft, Beschwerde beim dafür zuständigen Aufsichtsorgan COVIP⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA, Fax-Nr. 0669506304 – zertifizierte Email- Adresse protocollo@pec.covip.it einlegen.

⁴ Weitere Informationen zur Einreichung von Reklamationen an die Aufsichtsbehörde CONSOB sind ihrer Internetseite www.consob.it zu entnehmen

⁵ Weitere Informationen zur Einreichung von Reklamationen an das Aufsichtsorgan COVIP sind ihrer Internetseite www.covip.it zu entnehmen.
Aktualisiert am 25/11/2019