



Bericht über die Abwicklung der Beschwerden 2019

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und -dienstleistungen“ (Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti) der Banca d'Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Im Berichtsjahr 2019 wurde bei der Raiffeisenkasse Tirol Genossenschaft **keine schriftliche Beschwerde** eingereicht.

Beschwerdestelle **Raiffeisenkasse Tirol** Genossenschaft

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami 2019

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Nell'anno 2019 alla Cassa Raiffeisen Tirolo Società Cooperativa, **non è pervenuto nessun reclamo scritto**.

Ufficio Reclami **Cassa Raiffeisen Tirolo** Società Cooperativa

Tirol/o, 02.01.2020



Raiffeisen
Raiffeisenkasse Tirol

