



Raiffeisenkasse Etschtal Genossenschaft

Compliance - Bericht

**Zur Gesamtsituation der im Jahr 2019 eingegangenen
Beschwerden**

Dem Verwaltungsrat vorgelegt am: 22.01.2020



Ziel des Jahresberichtes

Gemäß Interner Prozedur zur Abwicklung der Beschwerden muss die Compliance dem Verwaltungsrat und dem Aufsichtsrat der Raiffeisenkasse innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Geschäftsjahres einen Bericht vorlegen, welcher die Gesamtsituation der eingegangenen Beschwerden darlegt. Zudem muss sie einen zusammenfassenden Bericht auf der Homepage der Raiffeisenkasse veröffentlichen.

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2019 DER RAIFFEISENKASSE ETSCHTAL GENOSSENSCHAFT

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden. Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Etschtal Genossenschaft eingegangenen Beschwerden im Jahr 2019.

Bezugszeitraum 2019	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	0
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	0
Darlehen und andere Finanzierungen	0
Überweisungen	0
Papiere und Versicherungen	0
Kreditkarten	0
Debitkarten	0
Scheck/Wechsel	0
Andere	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	0
Anwendung der Bedingungen	0
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	0
Organisatorische Aspekte	0
Personal	0
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	0
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	0
Betrugs- und Verlustfälle	0

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: 0
Die durchschnittliche Dauer für die Beantwortung beträgt: 0 Tage

Die Raiffeisenkasse Etschtal Genossenschaft weist an dieser Stelle darauf hin, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, beziehen.

Beschwerdestelle der Raiffeisenkasse Etschtal

Terlan, 22.01.2020