

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2020**

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 15.07.2015 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Scena nel corso del 2020.

<b>PERIODO RI RIFERIMENTO 2020</b>	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO</b>	
Conti correnti	
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	
Mutui e altre forme di finanziamento	
Bonifici	
Titoli e Assicurazioni	
Carte di credito	
Carte di debito	
Assegni/cambiali	
Altro	
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO</b>	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	
Esecuzione operazioni	
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	

**Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution):** 0

**Tempo medio di risposta:** -

La Cassa Raiffeisen di Scena si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Scena, 19/02/2021