



# Raiffeisen

Raiffeisenkasse Salurn  
Cassa Rurale di Salorno

**Rechtssitz/Sede legale:**

Raiffeisenkasse Salurn Genossenschaft  
Cassa Rurale di Salorno Società cooperativa  
I- 39040 Salurn / Salorno  
Trientstraße 7 / Via Trento, 7  
Tel.: Direktion / Direzione 0471 / 888 310 - Fax: 0471 / 884 395  
Tel.: Geschäftsstelle / Sportello 0471 / 888 311  
E-Mail: rk.salurn@raiffeisen.it - cra.salorno@raiffeisen.it

**Zweigstellen/Filiali:**

I-39040 Margreid adW. Magré ssdv. Tel. 0471 / 888 210	Pfarrgasse 7 Vicolo Parrocchia, 7 Fax 0471 / 818 138
I-39040 Kurtatsch adW. Cortaccia ssdv. Tel. 0471 / 888 220	Hptm.-Schweiggl-Platz 6 Piazza Schweiggl, 6 Fax 0471 / 880 577
I-39044 Laag Lagheti Tel. 0471 / 888 230	Gfrillnerweg 6/a Via Cauria, 6/a Fax 0471 / 818 141
I-39044 Neumarkt Egna Tel. 0471 / 888 240	F. Bonatti-Platz 3/1 Piazza F. Bonatti, 3/1 Fax 0471 / 812 991

## INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI

documento redatto ai sensi dell'art.10 decies del Regolamento IVASS n.24/2008

- Ai sensi dell'art. 10 *sexies* del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008 è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale<sup>1</sup> - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori - direttamente alla Banca al seguente indirizzo: via Trento 7, 39040 Salorno. - *Ufficio reclami* (= funzione aziendale competente) - fax: 0471/884395, indirizzo di posta elettronica: [rk.salurn@raiffeisen.it](mailto:rk.salurn@raiffeisen.it)-[cra.salorno@raiffeisen.it](mailto:cra.salorno@raiffeisen.it) - indirizzo pec: [pec8220@raiffeisen-legalmail.it](mailto:pec8220@raiffeisen-legalmail.it).
- Come pure, è facoltà per il contraente di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa al seguente indirizzo<sup>2</sup>:

ASSIMOCO S.p.A. - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n.224, 20090 SEGRATE (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax: 0226962466, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it);
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamisinistri@assimoco.it](mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it).

ASSIMOCO VITA S.p.A. - Ufficio Reclami Vita - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n.224, 20090 SEGRATE (MI), fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamivita@assimocovita.it](mailto:ufficioreclamivita@assimocovita.it).

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

- Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it)

<sup>1</sup> Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito Banca ([www.raiffeisen.it](http://www.raiffeisen.it))

<sup>2</sup> Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa ([www.assimoco.it](http://www.assimoco.it), [www.das.it](http://www.das.it), [www.vh-italia.it](http://www.vh-italia.it) - sez. reclami) che i recapiti non siano cambiati

Ed. 11/2017

Raiffeisenkasse - Cassa Rurale  
Genossenschaft - Soc. coop.  
SALURN - SALORNO

Pagina 1 di 2

VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 – 37135 Verona (VR):

- Ufficio reclami, fax: 045-8062180, indirizzo di posta elettronica: [reclami@vh-italia.it](mailto:reclami@vh-italia.it);

ALLIANZ SPA – pronto Allianz – servizio clienti, corso Italia 23, 20122 MILANO (MI):

- Ufficio reclami, fax. 02/7216/9145, E-Mail: [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it), indirizzo pec. [Allianz.spa@pec.allianz.it](mailto:Allianz.spa@pec.allianz.it)

- Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS<sup>3</sup>, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario Banca o dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- Per questioni attinenti alla trasparenza informativa di cui ai prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III e V, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB<sup>4</sup> – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP<sup>5</sup> – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 –oppure via e-mail PEC [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it)

<sup>3</sup> Sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

<sup>4</sup> Sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

<sup>5</sup> Sul sito internet [www.covip.it](http://www.covip.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

Ed. 11/2017