

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft  
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta Società cooperativa  
 Sitz: / Sede:  
 Gemeinde Graun V. / Curon V.  
 Verwaltungs- und Rechtssitz: / Sede amministrativa e legale:  
 I-39027 St. Valentin a. d. H. / S. Valentino a. M.  
 Landstraße 72 / Via Vittorio Veneto 72  
 Tel.: 0473 / 634 642  
 Fax: 0473 / 634 684



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Obervinschgau  
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta

**Geschäftsstellen / Filiali**  
 I-39024 Burgels/Burgusio  
 Tel.: 0473 / 635 310 - Fax: 830 062  
 I-39024 Mals/Malles  
 Tel.: 0473 / 635 340 - Fax: 830 555  
 I-39027 Reschen/Resia  
 Tel.: 0473 / 635 350 - Fax: 633 440

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2017

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen della Alta Venosta Soc. coop. nel corso del 2017.

<b>Periodo di riferimento 2017</b>	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	<b>1</b>
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO</b>	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RIBA, MAV, SDD e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	1
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO</b>	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	1
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

**Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution):** **0**

**Tempo medio di risposta:** **4 giorni**

La Cassa Raiffeisen Alta Venosta Soc. Coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

S. Valentino a. m., gennaio 2018

**Raiffeisenkasse Obervinschgau**  
**Cassa Raiffeisen Alta Venosta**  
 Genossenschaft - Soc. coop.  
 Verwaltungssitz - Sede Amm.va  
 39020 St. Valentin a.d.H. - S. Valentino a.M. (BZ)  
 Cod. Fisc. 00137230215

Eingetragen im Handelsreg. BZ 00137230215, Steuer- und Mehrwertsteuernummer 00137230215 und im Genossenschaftsregister Bozen NR. A145317, Sektion I  
 Eingetragen im Bankenverzeichnis NR. 3641.8.0, dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/1996 angeschlossen

Iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano 00137230215, Codice fiscale e Partita IVA 00137230215 e nel Registro enti cooperativi Bolzano, n. A145317, Sezione I  
 Iscritta nell'albo delle banche n. 3641.8.0, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

Internet: www.obervinschgau.it - E-Mail: rk.obervinschgau@raiffeisen.it - pec08066@raiffeisen-legalmail.it