

## Rapporto Annuale 2019

### Andamento dei reclami nell'anno 2019

Nel corso dell'anno 2019 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti due reclami, di cui alla data del 31.12.2019 entrambi risultano definiti.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui <b>nessuna</b> mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Altri motivi di reclamo	2	0	1	50%	1	50%	2	100%	0	0%
<b>Σ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	0

Aggiornato: 31.12.2019