

Rapporto Annuale 2018

Andamento dei reclami nell'anno 2018

Nel corso dell'anno 2018 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti quattro reclami, di cui alla data del 31.12.2018 risultano definiti due.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui nessuna mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	1	0	0	0%	1	25%	1	25%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	1	0	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%
Altri motivi di reclamo	2	0	0	0%	2	50%	1	25%	1	25%
Σ	4	0	1	25%	3	75%	2	50%	2	50%

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	1

Aggiornato: 31.12.2018