

## Rapporto Annuale 2017

### Andamento dei reclami nell'anno 2017

Nel corso dell'anno 2017 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti due reclami, di cui alla data del 31.12.2017 risulta definito uno.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui <b>nessuna</b> mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	2	0	0	0%	2	100%	1	50%	1	50%
Altri motivi di reclamo	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Σ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	0

Aggiornato: 31.12.2017