

Rapporto Annuale 2016

Andamento dei reclami nell'anno 2016

Nel corso dell'anno 2016 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti **otto reclami**, di cui alla data del 31.12.2016 risultano definiti **tre**.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui nessuna mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	4	0	1	25%	3	75%	2	50%	2	50
Altri motivi di reclamo	4	0	1	25%	3	75%	1	25%	3	75%
Σ	8	0	2	25%	6	75%	3	37,5%	5	62,5%

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	0

Aggiornato: 31.12.2016