

Rapporto Annuale 2015

Andamento dei reclami nell'anno 2015

Nel corso dell'anno 2015 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti **tre reclami**, che alla data del 31.12.2015 risultano definiti.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui nessuna mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	1	0	0	0%	1	33,34%	1	100%	0	0%
Altri motivi di reclamo	2	0	0	0%	2	66,66%	2	100%	0	0%
Σ	3	0	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	0

Aggiornato: 31.12.2015