

## Rapporto Annuale 2014

### Andamento dei reclami nell'anno 2014

Nel corso dell'anno 2014 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti **sette reclami**, dei quali quattro risultano definiti.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui <b>nessuna</b> mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	1	0	0	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	1	0	0	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
Altri motivi di reclamo	5	0	0	71,42%	3	42,84%	2	28,58%	3	42,84%
<b>Σ</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>71,42%</b>	<b>4</b>	<b>57,16%</b>	<b>3</b>	<b>42,84%</b>

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	1

Aggiornato: 31.12.2014