

Rapporto Annuale 2013

Andamento dei reclami nell'anno 2013

Nel corso dell'anno 2013 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti **7 reclami**, dei quali cinque risultano definiti.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui nessuna mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	28,57%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	1	0	0	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	2	1	0	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	0	0%
Altri motivi di reclamo	3	1	0	57,14%	4	57,14%	2	28,57%	2	28,57%
Σ	7	2	0	100%	7	100%	5	71,51%	2	28,57%

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	1

Aggiornato: 31.12.2013