

## Rapporto Annuale 2012

### Andamento dei reclami nell'anno 2012

Nel corso dell'anno 2012 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti **6 reclami**, risultano definiti il **16,66%** dei relativi procedimenti.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui <b>nessuna</b> mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	2	0	0	33,34%	2	33,34%	0	0%	2	33,34%
Altri motivi di reclamo	4	0	0	66,66%	4	80%	1	16,66%	3	60%
<b>Σ</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>16,66%</b>	<b>5</b>	<b>83,34%</b>

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	1

Aggiornato: 31.12.2012