

Rapporto Annuale 2011

Andamento dei reclami nell'anno 2011

Nel corso dell'anno 2011 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA sono pervenuti **4 reclami**, risultano definiti il **25%** dei relativi procedimenti.

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui MiFID	Di cui mancanze della banca	%	Di cui nessuna mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	2	0	0	0%	2	100%	1	50%	1	50%
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Altri motivi di reclamo	2	0	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%
Σ	4	0	0	100%	4	100%	1	25%	3	75%

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	0

Aggiornato: 31.12.2011