

## Report 2010

### Andamento dei reclami nell'anno 2010

Nel corso dell'anno 2010 alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SPA è pervenuto **1 reclamo**, il relativo procedimento risulta definito .

Motivo del reclamo	Quantità	Di cui mancanze della banca	%	Di cui <b>alcuna</b> mancanza della banca	%	Risolto/portato a termine	%	In elaborazione	%
MiFID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ritardata, erronea, inadeguata o mancata informazione e comunicazione alla clientela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mancata concessione di finanziamenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Errori, ritardi dell'operazione o la mancata esecuzione delle disposizioni impartite dalla clientela	1	-	-	1	100	1	100	0	0
Altri motivi di reclamo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σ</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Quantità
Ricorso a procedure extra giudiziali	0
Ricorso a procedure giudiziali	1

Aggiornato: 31.12.2010