

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN IM JAHR 2019

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d’Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der

Raiffeisenkasse Hochpustertal Gen.

eingegangenen Beschwerden im Jahr 2019.

Bezugszeitraum 2019	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	1
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	
Darlehen und andere Finanzierungen	
Überweisungen	1
Papiere und Versicherungen	
Kreditkarten	
Debitkarten	
Scheck/Wechsel	
Andere	
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	1
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugs- und Verlustfälle	
Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden:	0
Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde:	5

Die Raiffeisenkasse Hochpustertal möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, bezieht.