

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2019

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Nova Ponente - Aldino nel corso del 2019.

| PERIODO RI RIFERIMENTO 2019 | |
|---|----------|
| Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento: | 0 (zero) |
| NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO | |
| Conti correnti | 0 (zero) |
| Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia) | 0 (zero) |
| Mutui e altre forme di finanziamento | 0 (zero) |
| Bonifici | 0 (zero) |
| Titoli e Assicurazioni | 0 (zero) |
| Carte di credito | 0 (zero) |
| Carte di debito | 0 (zero) |
| Assegni/cambiali | 0 (zero) |
| Altro | 0 (zero) |
| NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO | |
| Condizioni | 0 (zero) |
| Applicazione delle condizioni | 0 (zero) |
| Esecuzione operazioni | 0 (zero) |
| Aspetti organizzativi | 0 (zero) |
| Personale | 0 (zero) |
| Comunicazione ed informazione al cliente | 0 (zero) |
| Merito del credito e simili | 0 (zero) |
| Frodi e smarrimenti | 0 (zero) |

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0 (zero)

Tempo medio di risposta: 5 (cinque) giorni

La Cassa Raiffeisen di Nova Ponente – Aldino si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Nova Ponente, 10.01.2020