

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2018

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Nova Ponente - Aldino nel corso del 2018.

<b>PERIODO RI RIFERIMENTO 2018</b>	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0 (zero)
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO</b>	
Conti correnti	0 (zero)
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0 (zero)
Mutui e altre forme di finanziamento	0 (zero)
Bonifici	0 (zero)
Titoli e Assicurazioni	0 (zero)
Carte di credito	0 (zero)
Carte di debito	0 (zero)
Assegni/cambiali	0 (zero)
Altro	0 (zero)
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO</b>	
Condizioni	0 (zero)
Applicazione delle condizioni	0 (zero)
Esecuzione operazioni	0 (zero)
Aspetti organizzativi	0 (zero)
Personale	0 (zero)
Comunicazione ed informazione al cliente	0 (zero)
Merito del credito e simili	0 (zero)
Frodi e smarrimenti	0 (zero)

**Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0 (zero)**

**Tempo medio di risposta: 5 (cinque) giorni**

La Cassa Raiffeisen di Nova Ponente – Aldino si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Nova Ponente, 22.01.2019