



LEITBILD 2030



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Bruneck

MEHR.
WERT.
LEBEN.



Leitbild 2030

VISION 2030

Als Genossenschaftsbank
sind wir *profitabler*
Gestalter für
verantwortungsvolles
Leben und Wirtschaften im Pustertal.

MEHR.
WERT.
LEBEN.

WERTE 2030

Verantwortung
Vertrauen
Ehrlichkeit
Wertschätzung
Begeisterung

MISSION 2030

Wir stehen für weitsichtige
Lösungen, die dem wirtschaftlichen Erfolg
der Menschen und Unternehmen
im Pustertal dienen -
in Einklang mit Ethik und Umwelt.



Unternehmenskultur

UNTERNEHMENSKULTUR

Leben ist Wandel. Wandel ist Erfolg.

Unsere Führung stärkt die Veränderungsbereitschaft, Achtsamkeit und das Innovationsstreben der Mitarbeitenden.

Wir leben unser wechselseitiges Leistungsversprechen Mehr.Wert.Leben.

RESILIENZ

- Kein Geschäftsbereich darf so dominant sein, dass er das gesamte Unternehmen gefährdet.
- Wir ergreifen Chancen für Innovation und für ein langfristig wirtschaftlich tragfähiges Geschäftsmodell.
- Wir achten auf Effektivität und Effizienz sowie auf die langfristige Sicherstellung der körperlichen und geistigen Balance und Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden.

MENSCH

- Wir erbringen Leistungen mit Nutzen für die Menschen und Unternehmen und machen diese bewusst.
- Die Beziehung zwischen Bank und Mensch wird sowohl persönlich als auch digital gelebt.
- Beziehung bedeutet: Geben und Nehmen.
- Auf Basis unserer Werte bieten wir genossenschaftliche Beratung, die sich an den Lebensmomenten und Bedürfnissen unserer Kunden orientiert.

GEMEINSCHAFT

- Wir sind ein eingeschworenes Team, das voller Selbstvertrauen die Genossenschaftsidee zeitgemäß umsetzt und im Raiffeisenverbund aktiv mitgestaltet.
- Wir begegnen den Menschen auf Augenhöhe, schaffen Vertrauen durch Transparenz und Mitgestaltung.
- Wir sind starke Triebfelder für Gemeinwohl, Ethik und Nachhaltigkeit in unserem Gebiet.

Balanced Scorecard

MITGLIEDER &
FÖRDERAUFTRAG

Materielle & immaterielle Förderung

ERTRAGSKRAFT &
RISIKO

Angemessenes
Betriebsergebnis

Solide Risiko-
tragfähigkeit

Ertragskraft wichtiger
als Wachstum

Sichere
Liquidität

MENSCHEN &
UNTERNEHMEN

Leidenschaftliche
Beziehung

Verkauf mit
Nutzen

Image

Mehr als Bank

EFFEKTIV &
EFFIZIENT

Effektive
Strukturen

Schlanke
Prozesse

Netzwerke

Digitalisierung

WIR

Qualitätsdenken

Weitsichtig
Führen

Nachhaltig
Handeln

Wissen &
Kommunizieren

Leistungsorientierte Kultur leben



Mitglieder & Förderauftrag





MATERIELLE & IMMATERIELLE FÖRDERUNG

Unsere Förderungen folgen einem Konzept und erzielen eine spürbare Wirkung in der Gemeinschaft, in der die Raiffeisenkasse tätig ist.

Damit prägen wir ein zeitgemäßes, erfolgreiches und förderliches Image der Genossenschaftsphilosophie.



Ertragskraft & Risiko

ANGEMESSENES BETRIEBSERGEBNIS
SOLIDE RISIKOTRAGFÄHIGKEIT
ERTRAGSKRAFT WICHTIGER ALS VOLUMEN
SICHERE LIQUIDITÄT

Wir erzielen ein angemessenes Betriebsergebnis mit solider Risikostruktur und sicherer Liquidität.

Um die Stabilität und Kontinuität der Raiffeisenkasse zu sichern, investieren wir in Ertrags-
sicherung, Risikotragfähigkeit, Innovation und Wachstum. Dabei ist uns die Ertragskraft
wichtiger als das Volumen und die Risikotragfähigkeit wichtiger als das Wachstum.



Menschen & Unternehmen

LEIDENSCHAFTLICHE BEZIEHUNG

Unser leidenschaftlicher Einsatz in jedem Kundenkontakt und im Lösen von Problemen ist Basis für den Aufbau von fachlichen und persönlichen Beziehungen mit allen Kunden. Ausgewählte Kunden überraschen wir mit dem Erhofften und nicht Erwarteten. Voraussetzung hierfür ist Aufmerksamkeit, Kenntnis und Antizipieren der Bedürfnisse und Wünsche der Beziehungspartner.

VERKAUF MIT NUTZEN

Wir leben vom Verkauf.

Verkauf muss Kunde und Bank Nutzen bringen.

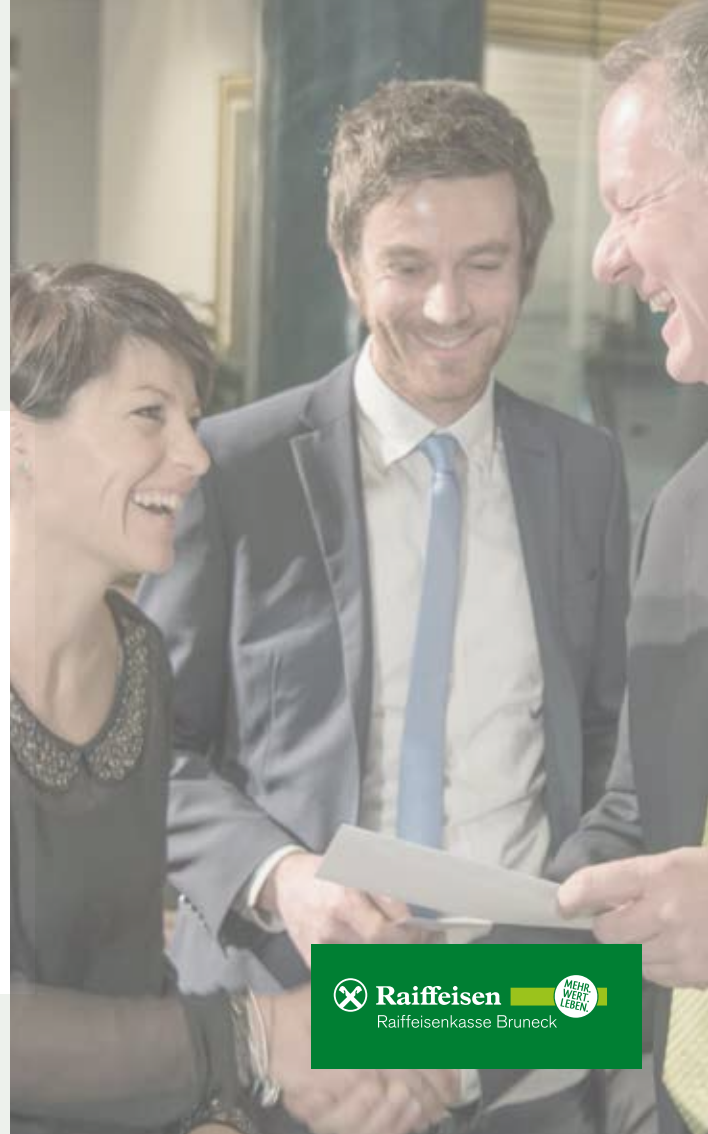
Unsere Mitarbeitenden und professionellen Marktbearbeitungsinstrumente identifizieren Potenziale, initiieren Dialog und Beratung und sichern so, dass jeder Kunde die passenden Produkte und Dienstleistungen kauft.

IMAGE

Für die Menschen und Unternehmen im Pustertal gibt es nur eine Bank:
Raiffeisenkasse Bruneck – Mehr.Wert.Leben.
Unter den Raiffeisenkassen Südtirols ist die Raiffeisenkasse Bruneck eine Referenzbank.

MEHR ALS BANK

Wir bieten unseren Kunden innovative Produkte und Dienstleistungen rund um das Bankgeschäft, die weit über das übliche Maß hinaus reichen.





EFFEKTIVE STRUKTUREN

Bewusster Ressourceneinsatz in einer wandlungsfreudigen und zukunftsorientierten Organisation.

SCHLANKE PROZESSE

Rasch und abgestimmt zum Ziel.

NETZWERKE

Wir schaffen und nutzen aktiv Netzwerke zwecks:

- auslagern
- anreichern
- abheben
- absichern.

DIGITALISIERUNG

Wir nutzen die Vorteile der Digitalisierung nach innen und außen.



Effektiv & Effizient





WIR

LEISTUNGSORIENTIERTE KULTUR LEBEN

Aus Freude und Eigenantrieb entwickeln wir exzellente Fähigkeiten und produzieren Ergebnisse, die über der Erwartung liegen.

In unserer Bank wird Leistung (= Kombination von Können, Wollen und Dürfen) (an)erkannt, gefördert und honoriert.

Für alle gilt: Wer nicht leisten will, ist falsch am Platz!

QUALITÄTSDENKEN

Stillstand ist Rückschritt!

Wir arbeiten täglich gewissenhaft mit dem Ziel, uns zu verbessern.

WEITSICHTIG FÜHREN

Ein starkes und mutiges Führungsteam führt die Bank entschlossen zum langfristigen Erfolg.

NACHHALTIG HANDELN

Unsere Entscheidungen und Handlungen sind vorausschauend und in Einklang mit unseren Werten und der Umwelt.

WISSEN UND KOMMUNIZIEREN

In unserer Bank gibt es klare Informationsstrukturen. Wir schaffen die Voraussetzungen für lebenslanges Lernen.





Raiffeisen

Raiffeisenkasse Bruneck

MEHR.
WERT.
LEBEN.