



„Einer für alle, alle für einen“

Ethik- und Verhaltens-Kodex
der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Inhaltsverzeichnis

Leitgedanken.....	2
1. Unsere gemeinsamen Werte und Grundhaltungen.....	4
2. Grundsätzliche Regeln unseres Handelns.....	5
3. Konkrete Regeln unseres Handelns gegenüber Kunden und Aktionären.....	7
4. Konkrete Regeln unseres Handelns im Haus.....	9
5. Konkrete Regeln unseres Handelns im Umgang miteinander.....	11
6. Konkrete Regeln im Umgang mit öffentlichen Institutionen, externen Einrichtungen, Presse und Öffentlichkeit.....	13
7. Einhaltung des Kodexes.....	14

Leitgedanken

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG hat den Auftrag, den Südtiroler Raiffeisenkassen als Zentralinstitut, den direkten Kunden als Geschäftsbank und den institutionellen Geschäftspartnern gute Finanzlösungen anzubieten. Ihre Aufgabe ist die Förderung, Entwicklung und Betreuung der Raiffeisenkassen und die Durchführung des universalen Bank- und Finanzgeschäfts.

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG bietet den Raiffeisenkassen ihre Leistungen nach dem Wirtschaftlichkeitsprinzip zu kostendeckenden Preisen an. Damit wird der Verbund zwischen den Raiffeisenkassen und der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG gefördert und gestärkt. Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG handelt in dem Bewusstsein, dass Geld ein Mittel ist, das durch Menschen erarbeitet, sachkundig verwaltet und verantwortungsvoll vermehrt werden muss. Das Kapital erreicht aber erst seine Nachhaltigkeit, wenn es für Ziele eingesetzt wird, die über Einzelinteressen und das Gewinnstreben einzelner hinausgehen und dem Wohl der gesamten Raiffeisen Geldorganisation sowie deren Kunden dient.

Ethik bedeutet für uns, dass wir uns in der Ausübung unserer Tätigkeiten an bestimmte Werte binden und uns an die bestehenden Regeln halten. Wir sind uns bewusst, dass wirtschaftliches Handeln nur erfolgreich ist, wenn es vom wechselseitigen Vertrauen der Partner getragen wird. Dieses Vertrauen stützt sich auf die Bindung an langfristig gültige Werte. Zugleich basiert es auf Grundhaltungen, die unser Handeln prägen und auf gelebte Normen und Regeln, die alle Beteiligten als verbindlich betrachten.

Der vorliegende Verhaltens- und Ethikkodex der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG soll den Mitarbeitern, Führungskräften und Mitgliedern der Gremien als Wegweiser für ihr Verhalten dienen. Er soll gewährleisten, dass für unser geschäftliches und ethisches Verhalten klare Standards festgelegt und dauerhaft umgesetzt werden:

- Er enthält die Werte, an denen sich die Bank orientiert und die Grundhaltungen, Einstellungen und Verhaltensregeln, an die sich die Mitglieder der Gremien, Führungskräfte und Mitarbeiter verbindlich halten.
- Er dient als Orientierung im Umgang mit den Interessengruppen wie Kunden, Mitarbeitern, Aktionären, Geschäftspartnern und mit der Öffentlichkeit.
- Er soll Anleitung für korrektes Handeln sein und erklärende Beispiele liefern.

Der Verwaltungsrat der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG hat diesem Kodex und dessen Anwendung vollumfänglich zugestimmt.

Dieser Verhaltens- und Ethikkodex soll nicht als Instrument zum Werte- und Normendruck verstanden werden. Es handelt sich hier um grundsätzlich verbindliche, ethische Verpflichtungen, die das Unternehmen und seine Mitarbeiter freiwillig aus eigener Überzeugung auf sich nehmen. Der Verhaltens- und Ethikkodex wird durch sichtbar gelebte Werte wirksam.

Wir erwarten uns, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Mitglieder des Verwaltungs- und Aufsichtsrates diesen Kodex in diesem Sinn befolgen und sich stets durch einwandfreies Verhalten auszeichnen.

In Zweifelsfällen erwarten wir, dass sie sich auf ihr gesundes Urteilsvermögen verlassen, immer unter Einhaltung der Prinzipien dieses Kodexes.

Die Umsetzung dieses Kodexes ist von größter Wichtigkeit, um unser wertvollstes Gut erhalten zu können – unsere Reputation.

Dr. Michael Grüner
Präsident des Verwaltungsrats

Dr. Zenone Giacomuzzi
Generaldirektor

1. Unsere gemeinsamen Werte und Grundhaltungen

Werte

Unser Handeln als Mitarbeiter der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG steht unter

- der Achtung von Legalität, Moral und Professionalität
- dem Respekt vor der unantastbaren Würde jedes einzelnen Menschen, seiner Integrität sowie seiner Freiheit und seiner persönlichen Entfaltung
- der Orientierung am genossenschaftlichen Gedanken zum Wohl der gesamten Raiffeisen Geldorganisation
- der Verpflichtung zum Aufbau ertragreicher und nachhaltiger wirtschaftlicher Strukturen und Leistungen
- dem unternehmerischen Denken, das zu wirtschaftlicher und innovativer Arbeitsweise und zu kosten- und ertragsbewusstem Handeln verpflichtet
- der Verantwortung für die Erhaltung und den Schutz der Umwelt

Grundhaltungen

Die Umsetzung dieser Werte fordert Grundhaltungen, die sich in Überzeugungen und Einstellungen ausdrücken. Als maßgeblich betrachten wir im Umgang untereinander und mit Partnern und Kunden gegenseitigen Respekt und Offenheit. Darüber hinaus nehmen wir die Haltung ein, die in besonderer Weise der Sorgfalt des ordentlichen Kaufmanns entspricht.

Eigens nennen wir

- Kompetenzstreben und Verantwortungsbereitschaft
- Verlässlichkeit und Engagement
- Korrektheit und Fairness
- Authentizität und Leistungsorientierung
- Diskretion und Transparenz

2. Grundsätzliche Regeln unseres Handelns

Umfassende Kompetenz und Professionalität:

Beratungs- und Entscheidungskompetenz sind uns wichtig. Dazu gehören die gezielte Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter und die aufmerksame Beobachtung der wirtschaftlichen, politischen und rechtlichen Entwicklung unseres Tätigkeitsgebietes. Wir analysieren alle uns zugänglichen relevanten Informationen gründlich, um entsprechend kompetent empfehlen und entscheiden zu können. Entscheidungen treffen wir auf der Basis fundierten Wissens und übernehmen die Verantwortung für die Konsequenzen. Die Geschäfte erledigen wir zuverlässig, schnell und loyal.

Partnerschaft und Korrektheit:

Unser Ziel ist eine Partnerschaft, in der die Beteiligten korrekt, fair und zuverlässig miteinander umgehen. „Ein gutes Geschäft macht man nie allein. Bei einem guten Geschäft haben beide Parteien etwas davon.“

Wir bauen gute und dauerhafte Beziehungen zu allen unseren Kunden und Geschäftspartnern auf. Bei der Beratung jedes einzelnen Kunden, wie auch bei unseren eigenen Entscheidungen, verfolgen wir das Ziel langfristig solider finanzieller Strukturen.

Einhaltung der Gesetze, Vorschriften und Regelungen:

Wir üben unsere Tätigkeit unter Befolgung der geltenden Gesetze, Vorschriften, Regelungen, des Kollektivvertrags und der Berufsethik aus.

Wir respektieren die internen Richtlinien und Dienstweisungen und sind bestrebt, diese einzuhalten. Die Wahrnehmung des Interesses der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG kann niemals eine Verhaltensweise rechtfertigen, die den Grundsätzen der Korrektheit und Ehrlichkeit entgegen steht.

Umgang mit Risiken:

Wir analysieren und beurteilen die Risiken unserer Geschäfte laufend und ergreifen Maßnahmen, um zu verhindern, dass Risiken schlagend werden.

Kaufmännisch unvernünftige Risiken für unsere Partner wie für die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG vermeiden wir bei unseren Geschäften. Bei Kunden in schwieriger wirtschaftlicher Lage werden wir unsere Möglichkeiten zu konstruktiven und verantwortungsvollen Lösungen ausschöpfen. Einen schädigenden Verdrängungswettbewerb betreiben wir nicht.

Umgang mit Fehlern:

Treten Fehler in der operativen Abwicklung auf, analysieren und überprüfen wir deren Ursachen gründlich. In konstruktiver Absprache mit allen Betroffenen suchen wir gute Lösungen, die wir den Beteiligten kommunizieren und schnellstmöglich umsetzen. Wir sorgen dafür, dass die aufgetretene Fehlerquelle eliminiert wird.

Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit:

Bei der Umsetzung unserer Geschäfte verpflichten wir uns zu den modernen Mitteln und Prozeduren, die geeignet und angemessen sind, die Wirtschaftlichkeit unserer Geschäftspartner und unserer Bank gleichermaßen nachhaltig zu fördern.

Im Interesse der Bank, unserer Kunden und Mitarbeiter sind wir bestrebt, unsere Effizienz laufend zu verbessern und unsere eigenen Kosten regelmäßig auf Wettbewerbsfähigkeit zu prüfen.

3. Konkrete Regeln unseres Handelns gegenüber Kunden und Aktionären

Kundenorientierung:

Wir unterstützen jeden unserer Kunden bei der Ermittlung, Abwägung und Umsetzung seiner individuellen finanziellen Bedürfnisse und Möglichkeiten.

Wir verhalten uns unseren Kunden gegenüber fair und integer.

Vertraulichkeit:

Wir verpflichten uns dazu, die Vertraulichkeit gegenüber Kunden zu wahren und die Kundendaten zu schützen.

Wir behandeln sämtliche Informationen, die unsere Kunden uns anvertrauen, mit der gebotenen Diskretion. Eine Offenlegung von Informationen ist nur mit Autorisierung des Kunden möglich oder wenn dies zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften notwendig ist.

Beim internen Umgang mit solchen Informationen sorgen wir für angemessene Diskretion.

Bei der Entgegennahme, Verarbeitung und Aufbewahrung dieser Informationen gehen wir mit Sorgfalt vor. Wir halten uns an die Datensicherheitsstandards und Abläufe, die verhindern sollen, dass Unberechtigte diese Informationen einsehen, nutzen, verändern oder zerstören.

Transparenz:

Wir informieren unsere Kunden verständlich und kompetent über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen und über die damit verbundenen gegenseitigen Verpflichtungen. Damit können die Kunden bewusste Entscheidungen hinsichtlich ihrer Beziehungen zu uns treffen.

Wir tragen Sorge dafür, dass wir die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen genau kennen und sie bedarfsgerecht anbieten. Alle relevanten Einzelheiten der mit dem Kunden eingegangenen Vereinbarungen werden sorgfältig vermerkt.

Wir legen Wert darauf, unseren Kunden die Preise und Tarife der gängigen Bankdienstleistungen übersichtlich zur Kenntnis zu bringen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank auszuhändigen.

Interessenkonflikte:

Wir sorgen dafür, dass die Gremienmitglieder der Bank keine Entscheidungen in eigener Sache treffen.

Wir bemühen uns stets, Interessenkonflikte nicht zuzulassen. Falls sich diese nicht vermeiden lassen, legen wir sie gegenüber den Betroffenen offen und sorgen dafür, dass alle Kunden gerecht behandelt werden.

Im Konfliktfall, insbesondere bei der Auslegung getroffener Vereinbarungen, lösen wir die Probleme im konstruktiven Dialog. Reklamationen werden schnell und objektiv behandelt und fair gelöst.

Interessenkonflikte liegen nicht nur in den gesetzlich definierten Fällen vor, sondern auch dann, wenn ein Mitarbeiter bei seiner Tätigkeit Interessen verfolgt, die nicht mit den Interessen der Bank und seiner Aktionäre übereinstimmen, um daraus einen persönlichen Vorteil zu ziehen.

Tatsächliche und potenzielle Interessenkonflikte melden wir umgehend unserem Vorgesetzten oder der zuständigen Kontrollinstanz.

In Zweifelsfällen verhalten wir uns nach dem Grundsatz: „Kundeninteresse vor Bankinteresse vor Mitarbeiterinteresse“.

Geschäftliche Integrität:

Unsere Wettbewerbsvorteile verschaffen wir uns durch hervorragende Leistungen, nicht durch unfaire Geschäftspraktiken. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen bieten wir weder unangemessene Geschenke oder Gefälligkeiten an, noch nehmen wir solche an. Als annehmbar gelten Geschenke bis zu einem Maximalwert von 50 Euro. In Ausnahmefällen - falls eine Ablehnung des Geschenks aus erklärbaren Gründen nicht möglich ist - wird es entweder in der gesamten Abteilung, die aus mehreren Personen besteht, verteilt, oder dem Freizeitklub der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG zur Verlosung bei einer Veranstaltung überlassen oder einem guten Zweck als Spende übergeben. Grundsätzlich gilt, dass diese Aufmerksamkeiten keinen Einfluss auf die Entscheidungen des Mitarbeiters haben.

4. Konkrete Regeln unseres Handelns im Haus

Loyalität:

Wir verpflichten uns zu loyalem Verhalten der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG und den Raiffeisenkassen gegenüber. Dies schlägt sich u.a. konkret in der Einhaltung der Richtlinien zum Verhalten im Haus (z.B. der Einhaltung der Regeln zum Betreten, zum Aufenthalt in der Bank und zum Verhalten am Arbeitsplatz) nieder. Auch privat verhalten wir uns so, dass wir den Ruf der Bank positiv erhalten.

Umgang mit Betriebsmitteln:

Wir verpflichten uns zum sorgfältigen und effizienten Umgang mit der Ausrüstung und Infrastruktur der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG und zur Bewahrung der Betriebsgüter durch verantwortungsbewusstes Verhalten. Wir nutzen sie nicht auf unzulässige Weise für außergeschäftliche Aktivitäten.

Prävention von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Korruption:

Wir setzen wirksame, dynamische, risikoorientierte Maßnahmen zur Prävention von Geldwäsche ein, die darauf abzielen, mögliche Fälle von Geldwäsche zu verhindern, zu erkennen und zu melden. Wir führen laufend Sorgfaltsprüfungen und Kontrollen durch, um allfällige verdächtige Aktivitäten rechtzeitig festzustellen. Verdachtsfälle melden wir umgehend der vorgesetzten Stelle oder den zuständigen Kontrollinstanzen.

Bankgeheimnis und Datenschutz:

Wir verpflichten uns, keine den Betrieb betreffende Nachricht an Dritte weiterzugeben, sei es am Arbeitsplatz oder außerhalb der Bank, außer die Weitergabe ist zulässig und zu Arbeitszwecken vorgesehen. Das heißt auch, dass vertrauliche Kenntnisse anderen Mitarbeitern und Abteilungen nur weitergegeben werden dürfen, wenn sie der Erfüllung der Arbeitszwecke derselben dienen.

Dies betrifft besonders Informationen zu:

- Kundenbeziehungen (vor allem zur Vermögens- und Wirtschaftslage des Kunden)
- Struktur der Bank
- Bedingungen oder Kredite, die dem Kunden gewährt werden
- Statistische Daten betreffend den Geschäftsbereich
- Daten über die und aus der Buchhaltung
- Vertrauliche Informationen, die die Mitarbeiter betreffen

Insiderhandel, Insiderwissen und Verwendung von Informationen:

Wir verpflichten uns zum korrekten Umgang mit Insiderinformationen. Diese sind vertrauliche, nicht öffentlich bekannte preisrelevante Informationen, deren Veröffentlichung den Börsen- oder Marktpreis der Papiere erheblich beeinflussen würde bzw. deren Weitergabe zu Wettbewerbsverzerrungen oder zum Nachteil oder Vorteil bestimmter Interessierter führen kann.

Insiderinformationen machen wir internen oder externen Parteien nur in strikter Übereinstimmung mit unseren internen Abläufen und den anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Regelungen zugänglich.

Wir informieren unverzüglich unsere Vorgesetzten, falls wir Insiderinformationen erhalten – im Zweifelsfall auch zur Klärung, ob es sich um solche handelt.

Wir verwenden Insiderinformationen ausschließlich zu dem Zweck, zu dem sie uns ursprünglich zur Verfügung gestellt wurden.

Mitarbeitergeschäfte:

Wir verpflichten uns, keine unangemessenen Geschäfte abzuschließen, die den Ruf der Mitarbeiter oder der Bank in Frage stellen könnten bzw. mit Kundeninteressen oder Interessen der Bank kollidieren. Auch Geschäfte, durch die wir in den Verdacht des Insiderhandels oder des Missbrauchs vertraulicher Informationen kommen könnten, tätigen wir nicht. Termingeschäfte (Futures, OTC-Optionen usw.) führen Mitarbeiter für sich selbst nicht durch.

Gesundheitsschutz:

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG garantiert ein Arbeitsumfeld entsprechend den geltenden Vorschriften zu Sicherheit und Gesundheit durch die Überwachung, das Management und die Prävention der mit der Ausübung der Berufstätigkeit verbundenen Risiken. Die Mitarbeiter verpflichten sich dazu, sich bei der Umsetzung dieses Gesundheitsschutzes aktiv zu beteiligen, indem sie rücksichtsvoll und aufmerksam mit der eigenen Gesundheit, jener der Arbeitskollegen und Kunden umgehen (z.B. durch Einhaltung des strikten Rauchverbots in der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG und der Kenntnis des Notfall- und Evakuierungsplans).

Umweltschutz:

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG nimmt ihre Verantwortung für die Umwelt aktiv wahr. Sie verpflichtet sich, in ihren geschäftspolitischen Entscheidungen, bei der Nutzung der Ressourcen und im Umgang mit den Kunden zur größtmöglichen Schonung der Umwelt.

Corporate Design:

Wir halten das Corporate Design der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG ein. Damit erhalten sämtliche Schriftstücke und Unterlagen unseres Bankinstitutes eine vereinheitlichte Erscheinungsform, die als Visitenkarte unserer Bank wirkt. Sie vermittelt einen guten Eindruck unserer Professionalität.

5. Konkrete Regeln unseres Handelns im Umgang miteinander

Vielfältiges Arbeitsumfeld frei von Diskriminierung:

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG verpflichtet sich, den Mitarbeitern ein von Vielfalt geprägtes Arbeitsumfeld zu bieten, frei von Belästigungen oder Diskriminierung (wegen Geschlecht, Abstammung, Religion, Nationalität, politischer, gewerkschaftlicher Betätigung oder Einstellung).

Gegenseitiger Respekt:

Wir behandeln unsere Kolleginnen und Kollegen mit Respekt. In der Zusammenarbeit geben wir Vertrauen und gegenseitige Unterstützung. Wir sind gemeinsam verantwortlich für unser Unternehmen.

Wir legen Wert auf einen gegenseitigen, durch Kollegialität und Höflichkeit geprägten Umgang.

Vorbildfunktion der Führungskräfte:

Die Führungskräfte leben die Loyalität und die Identifikation mit der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG und ihren Zielen in besonderer Weise vor.

Verbindlichkeit und gegenseitige Förderung:

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG legt Wert auf ein langfristiges betriebliches Engagement bestmöglich ausgebildeter Mitarbeiter. Durch Personalführung und Fortbildung fördert die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG systematisch und in gleicher Weise Frauen und Männer bei der Entwicklung ihrer persönlichen und fachlichen Potenziale.

Jeder von uns verpflichtet sich zu Veränderungsbereitschaft, Eigeninitiative und ständiger Weiterqualifizierung.

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG lehnt jede Handlungsweise ab, die einen Autoritätsmissbrauch darstellen könnte oder die die Würde und die psychische und physische Integrität der Person verletzt.

Offene Kommunikation untereinander:

Wir verpflichten uns zu offener Kommunikation untereinander. Mitarbeiter, Führungskräfte und Kunden haben Anspruch auf eine offene und ehrliche, sachliche und transparente interne wie externe Kommunikation. Dies gilt für Anerkennung ebenso wie für Kritik oder Konflikte. Wir verpflichten uns, über Entscheidungen und Maßnahmen rechtzeitig und nachvollziehbar zu informieren.

Informationen zur Arbeitsausübung:

Zu Beginn und während des Arbeitsverhältnisses erhalten die Mitarbeiter klare und genaue Informationen zu gesetzlichen Aspekten und zur Vergütung. Die Mitarbeiter erhalten während der gesamten Dauer des Arbeitsverhältnisses Informationen, die es ihnen ermöglichen, die Inhalte und Zusammenhänge ihrer Aufgabe

zu verstehen und anhand derer sie ihre Tätigkeit angemessen, im Einklang mit ihrer Qualifikation, ausüben können.

Freizeitklub der Raiffeisen Landesbank AG:

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG fördert das Gefühl der Zusammengehörigkeit und den Teamgeist auch in der Freizeit. Durch das Sponsoring des Freizeitklubs der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG unterstützt sie die Freizeitaktivitäten der Mitarbeiter, auch der Pensionisten der Bank, indem sie die Organisation kultureller, sportlicher und sozialer Veranstaltungen begünstigt.

6. Konkrete Regeln im Umgang mit öffentlichen Institutionen, externen Einrichtungen, Presse und Öffentlichkeit

Offenlegung und öffentliche Bekanntmachungen:

Wir bemühen uns im Rahmen unserer Offenlegungspflichten gegenüber den Aufsichtsbehörden und der Öffentlichkeit, in Berichten, Dokumenten oder anderen Kommunikationsmitteln aktuelle, vollständige, faire, präzise und verständliche Informationen zu liefern.

Öffentliche Verwaltungen und unabhängige Behörden:

Die Beziehungen mit den öffentlichen Institutionen führen wir, indem wir den Grundsätzen der Korrektheit, Transparenz, Kooperation und Nichteinmischung folgen. Wir lehnen jedes Verhalten ab, das als verbotene Absprache gedeutet werden könnte.

Politische Parteien, Gewerkschaftsorganisationen und Verbände:

Wir unterstützen keine Initiative oder Veranstaltung, die einen ausschließlich oder vorrangig politischen Zweck erfüllen. Wir enthalten uns jedes direkten oder indirekten Drucks auf Politiker und zahlen keine Beiträge an Gewerkschaftsorganisationen oder Verbände, mit denen ein Interessenkonflikt bestehen könnte. Wahlkampagnen sind in der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG nicht erlaubt, außer jene zur gewerkschaftlichen Vertretung, zur direkten Vertretung der Mitarbeiterinteressen (z.B. Fondo Pensione) und der vom Gesetz vorgeschriebenen Fälle. Politische Wahlwerbung ist nicht erlaubt und es werden keine Wahlwerbeunterlagen und Wahlwerbegeschenke im Betrieb verteilt.

Presse und externe Kommunikation:

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG arbeitet – unter Einhaltung der geschäftlichen Vertraulichkeit – umfassend und ohne Diskriminierung mit allen Informationsorganen zusammen. Wir kommen deren Informationserfordernissen zeitnah, vollständig und transparent nach.

Werbung:

Bei unserer Unternehmens- und Produktwerbung berücksichtigen wir die grundlegenden ethischen Werte der Gesellschaft, für die sie bestimmt sind. Wir gewährleisten, dass die Inhalte wahr sind und lehnen grobe und verletzende Botschaften ab.

7. Einhaltung des Kodexes

Einhaltung:

Die Einhaltung dieses Ethikkodexes hat korrektes Verhalten im Einklang mit unseren Werten zum Ziel. Er garantiert damit sowohl intern als auch extern unser integriertes Verhalten und unseren guten Ruf.

Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter, Führungskräfte und die Mitglieder des Verwaltungs- und Aufsichtsrats diesen Kodex einhalten.

Dieser Kodex gilt unter allen Umständen.

Verstöße:

Verstöße gegen diesen Kodex können Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen.

Wer Verstöße gegen diesen Kodex oder gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder sonstige Richtlinien beobachtet, soll den eventuell in Unwissenheit handelnden Mitarbeiter darauf aufmerksam machen, dass er bestehende Regeln verletzt. Sollte dieser das Verhalten beibehalten oder offensichtlich bekannte Regeln bewusst verletzen, ist dies dem eigenen Vorgesetzten oder dem Generaldirektor mitzuteilen.

Die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG lässt keine Vergeltungsmaßnahmen gegenüber Mitarbeitern zu, die eine Pflichtverletzung eines anderen nach bestem Wissen und Gewissen den Verantwortlichen zur Kenntnis bringen.

Einsehbarkeit:

Dieser Ethikkodex ist in der Lotus-Notes-Datenbank „Infotafel für Mitarbeiter“ für alle Mitarbeiter einsehbar. In dieser Datenbank sind auch sämtliche internen Regelungen und Dienstweisungen abrufbar, die Grundlage dieses Ethikkodexes sind und ihn im Detail ergänzen.

Den derzeitigen und zukünftigen Mitarbeitern wird er zur Kenntnis gebracht.

Aktualisierung:

In regelmäßigen Abständen wird dieser Ethikkodex und seine Umsetzung von allen Beteiligten unter der Federführung der Generaldirektion auf seine Aktualität und Echtheit überprüft. Gegebenenfalls wird er an die geänderte Situation angepasst bzw. ergänzt. Die Änderungen werden vom Verwaltungsrat beschlossen.

Bozen, am 08.02.2010

Dr. Michael Grüner
Präsident des Verwaltungsrats

Dr. Zenone Giacomuzzi
Generaldirektor

