

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta Società cooperativa
 Sitz: / Sede:
 Gemeinde Graun V. / Curon V.
 Verwaltungs- u. Rechtssitz: / Sede amministrativa e legale:
 I-39027 St. Valentin a. d. H. / S. Valentino a. M.
 Landstraße 72 / Via Vittorio Veneto 72
 Tel.: 0473 / 634 642
 Fax: 0473 / 634 684



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Obervinschgau
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta

Geschäftsstellen / Filiali

I-39027 Graun-Langtaufers/Curon-Vallelunga
 Tel.: 0473 / 635 300 - Fax: 633 209
 I-39024 Burgais/Burgusio
 Tel.: 0473 / 635 310 - Fax: 830 062
 I-39024 Mals/Malles
 Tel.: 0473 / 635 340 - Fax: 830 555
 I-39027 Reschen/Resia
 Tel.: 0473 / 635 350 - Fax: 633 440

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2010

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Alta Venosta Soc. coop. nel corso del 2010.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2010	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	
Mutui e altre forme di finanziamento	
Bonifici	
Titoli e Assicurazioni	
Carte di credito	
Carte di debito	
Assegni/cambiali	
Altro	
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	
Esecuzione operazioni	
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: Nessun reclamo da occuparsi !

La Cassa Raiffeisen Alta Venosta si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.