



**Jahresbericht über
die im Jahr 2011
eingereichten
schriftlichen Be-
schwerden.**

**Rendiconto
sull'attività di ge-
stione dei reclami
scritti pervenuti nel
2011**



In Erfüllung der Pflichten, welche von den Aufsichtrechtlichen Bestimmungen Sektion XI - Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzdienstleistungen (veröffentlicht am 29.07.2009) vorgesehen sind, veröffentlicht die Raiffeisenkasse Wolkenstein in Gröden Gen. jährlich einen Bericht über die erhaltenen schriftlichen Reklamationen, der für das Jahr 2011 zu seiner zweiten Ausgabe gelangt.

In ottemperanza alle disposizione dettate dalla normativa di vigilanza – Sezione XI – “Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” (pubblicate in data 29.07.2009), la Cassa Raiffeisen di Selva di Val Gardena soc.coop. pubblica annualmente un monitoraggio dei reclami scritti e che è per l’anno 2011 alla sua seconda edizione.

Somit wird erklärt, dass im Laufe des Jahres 2011 KEINE schriftliche Reklamation in der Bank eingegangen ist.

Pertanto si rileva che nel corso dell’anno 2011 NON ci è pervenuto alcun reclamo scritto.

Erhaltene Reklamationen Reclami pervenuti	0	Offene Reklamationen Reclami in corso di valutazione	0
--	---	---	---

Der Compliance-Verantwortliche / Il responsabile Compliance

Günther Dr. Pramstrahler