

Raiffeisenkasse Algund Gen.  
Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc. coop.  
info@raika.it - www.raika.it  
pec08112@raiffeisen-legalmail.it



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Algund  
Cassa Raiffeisen Lagundo

**Sitz Algund**  
I-39022 Algund (BZ)  
Alte Landstr. 21

**Sede Lagundo**  
I-39022 Lagundo (BZ)  
Via Strada Vecchia, 21

Tel. 0473 268 111  
Fax 0473 440 390

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2023

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca redige e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc. Coop. nel corso del 2023:

<b>Periodo di riferimento 2023</b>	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	<b>13</b>
<b>Numero dei reclami per tipologia di prodotto</b>	
Conti correnti e depositi a risparmio	0
Servizi di pagamento e di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia e altri)	2
Mutui e altre forme di finanziamento	1
Bonifici	7
Titoli e Assicurazioni	1
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	2
<b>Numero dei reclami per oggetto del reclamo</b>	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione delle operazioni	5
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	1
Frodi e smarrimenti	4
Altro	3

**Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0**

**Tempo medio di risposta dell'Ufficio Reclami: 14 giorni**

La Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc. Coop. segnala che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Lagundo, 25 gennaio 2024

**Cassa Raiffeisen di Lagundo Soc. Coop.**  
**Ufficio Reclami**

**Genossenschaftsbank - Banca di Credito Cooperativo**

Rechtssitz: I-39022 Algund, Alte Landstr. 21 - Sede legale: I-39022 Lagundo, Via Strada Vecchia, 21

Gründungsdatum: 18.02.1896, Steuer- und MwSt.-Nr.: 00163310212 - Data di Costituzione: 18.02.1896, Codice Fiscale e Partita IVA N.: 00163310212

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 00163310212 und im Genossenschaftsregister Bozen Nr. A145313, Sektion I sowie im Bankenverzeichnis Nr. 362360

Iscritta nel Registro delle Imprese Bolzano N. 00163310212 e nel Registro enti cooperativi Bolzano N. A145313, sezione I nonché all'Albo delle Banche N. 362360

Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS - Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 L.D. Nr. 415/96 angeschlossen.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del D. LGS. N. 415/96.