

Europass VISA

Carta di credito aderente ai circuiti: VISA

Apparato Telepass gratuito: Telepass Family con pagamento tramite carta di credito.

Limite di utilizzo: Viene stabilito con il Suo consulente.

Servizi offerti:

Auto: Servizio di rimozione, servizio di soccorso stradale, autovettura in sostituzione in Italia, rimpatrio del veicolo dall'estero, rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio ecc.

Viaggi: Prenotazioni, sconti, offerte speciali, biglietti aerei e per il treno, noleggio auto etc.

Servizi di informazione: su vaccinazioni, rischi sanitari, clima, alimentazione ecc.

Anticipo urgente di contante: in tutto il mondo

Sostituzione carta in caso di furto/smarrimento: in tutto il mondo

Accettazione: Oltre 30 milioni di esercizi commerciali nel mondo accettano il pagamento con VISA

Funzioni: Pagamenti tramite apparecchi POS o voucher in negozi convenzionati (firma), anticipi di contante tramite ATM (PIN) o banche (firma), pagamento di prodotti acquistati per corrispondenza (firma), Internet (nessuna firma o PIN), abbonamenti (firma), pagamento pedaggi autostradali (nessuna firma o PIN), pagamento carburante (firma).

Condizioni:

Quota annuale: 35,00 €

Estratto conto: 1,29 € (in caso di utilizzo* o di addebito della quota annuale)
Imposta di bollo per estratto conto superiore a € 77,47: 1,81 €
Anticipo di contante: 4%
Provvigione aggiuntiva per acquisti carburante: 0,77€
Commissione sul tasso di cambio applicato: 1,75 %

* È da considerarsi utilizzo anche la sola fruizione del servizio telepass

Valute: Data estratto conto: 15 di ogni mese
Periodo di calcolo: dal 15 di un mese al 15 del mese successivo
Valuta dell'addebito: 15 di ogni mese

Numeri utili: Servizio clienti: 0432 744 261
Servizio blocco carta: Italia 800 207 167 Estero +39 0432 744 106

Consegna:

Prima consegna: viene effettuata dalla Sua Cassa Raiffeisen (pacchetto composto da carta di credito e Telepass Family).

Rinnovo: la nuova carta viene spedita direttamente alla Sua residenza.

Blocco della carta (smarrimento/furto)

In caso di smarrimento/furto la carta deve essere bloccata telefonando al seguente n. 800 207167 ovvero dall'estero al n. +39 0432 744106.

Deve inoltre essere effettuata denuncia di smarrimento/furto alle autorità competenti e inviata via fax a Key Client, Ufficio Fidi, n. +39 0432 744 430. Nel caso in cui non venga richiesta una carta sostitutiva, è necessario riconsegnare l'apparato Telepass Family.

Blocco dell'apparato Telepass Family (smarrimento/furto)

Il blocco del telepass deve essere effettuato direttamente presso un Punto Blu ovvero presso la Sua Cassa Raiffeisen. È necessaria la presentazione di una regolare denuncia, che va inoltrata ad un Punto Blu, così che possa essere effettuata richiesta di un apparecchio sostitutivo. L'invio della documentazione necessaria può essere effettuato tramite la Cassa Raiffeisen.

Servizio SMS – per tenere sotto controllo la carta di credito

Chi desidera tenere sotto controllo la propria carta di credito può usufruire del servizio di notifica via SMS, che consente di avere informazioni aggiornate su saldo e disponibilità della carta. In questo modo, viene anche aumentata sensibilmente la sicurezza dei pagamenti effettuati presso gli esercizi convenzionati.

SMS in caso d'acquisto o richiesta saldo

Ad ogni pagamento che supera un determinato importo prestabilito, viene inviato un SMS con l'importo, la data e l'ora dell'operazione, nonché l'indicazione delle ultime tre cifre della carta di credito.

Desiderate sapere quanto potete ancora spendere? Inviando un SMS al numero 482320 otterrete, nell'arco di pochi secondi, l'informazione aggiornata su saldo e disponibilità della vostra carta.

La vostra carta sempre sott'occhio!

Con questo servizio di notifica via SMS, avete la possibilità di tenere sempre sotto controllo la vostra carta Key Client e monitorare ogni pagamento effettuato. Questo servizio è particolarmente utile nel caso di utilizzi fraudolenti e transazioni effettuate con carte rubate o clonate, poiché consente di bloccare immediatamente la carta telefonando al Servizio Clienti (0432 744 261).

Come attivare il servizio SMS

Per ottenere **informazioni su saldo e disponibilità**, è sufficiente inviare un SMS al numero 482320 e indicare i seguenti dati: ATTIVA + codice titolare (ricavabile dall'estratto contro, ad es. 0003456789) + le ultime 3 cifre del numero della carta (ad es. 456) Esempio: ATTIVA 0003456789 456

Per ottenere un **SMS a ogni pagamento effettuato**, aggiungere:

NOTIFICA + importo limite Esempio: ATTIVA 0003456789 456 NOTIFICA 100

Per disattivare il servizio, inviare il seguente messaggio:

DISATTIVA + codice titolare + ultime 3 cifre del numero della carta

Esempio: DISATTIVA 0003456789 456

Costi

L'utilizzo del servizio SMS è gratuito.

Avvertenza

Il servizio di notifica via SMS è legato al numero del cellulare utilizzato per l'attivazione. Ogni variazione riguardante il numero telefonico, la carta o l'importo limite dovrà essere comunicata al Servizio Clienti di Key Client: 0432 744 261 (da lunedì a sabato, dalle ore 08:30 alle 19:00)